



LAPORAN

**SURVEY KEPUASAN MITRA KERJA SAMA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFRASTRUKTUR DAN
KEWILAYAHAN TAHUN 2025**



**DIKTISAINTEK
BERDAMPAK**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Fakultas Teknologi
Infrastruktur dan Kewilayahan
Waktu Kegiatan : Tahun 2025
Pelaksana : Bagian Hubungan Masyarakat (HUMAS) dan Kerja Sama FTIK Itera

Lampung Selatan, 19 Januari 2026

Dekan,



Ar. Roy Candra P. Sigalingging, M.Sc., Ph.D.
NIP 198403242022031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Fakultas Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan Tahun 2025 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan salah satu bentuk komitmen fakultas dalam melakukan evaluasi berkelanjutan terhadap pelaksanaan kerja sama dengan berbagai mitra. Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilaksanakan untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama fakultas, baik dalam aspek komunikasi, koordinasi, pelayanan, maupun kebermanfaatan program kerja sama yang telah dilaksanakan. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam perumusan kebijakan dan peningkatan kualitas kerja sama di tingkat fakultas pada masa mendatang.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mitra kerja sama yang telah berpartisipasi dan memberikan masukan yang sangat berharga. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada seluruh pihak di lingkungan fakultas yang telah mendukung pelaksanaan survei serta penyusunan laporan ini. Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari berbagai pihak yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi fakultas dan seluruh pemangku kepentingan.

Akhir kata, kami berharap kerja sama yang telah terjalin antara fakultas dan para mitra dapat terus ditingkatkan guna mendukung pencapaian visi dan misi fakultas.

**Tim Penyusun,
HUMAS dan Kerja Sama FTIK**

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR GAMBAR	6
BAB I PENDAHULUAN	7
A. Latar Belakang	7
B. Tujuan	7
 BAB II METODE	 9
A. Pengumpulan Data	9
B. Pengolahan Data	10
C. Penyajian Data	10
D. Waktu Pelaksanaan	11
 BAB III HASIL KUESIONER	 12
A. RESPONDEN	12
B. HASIL ISIAN KUESIONER	14
 BAB IV PENUTUP	 23
A. Kesimpulan	23
B. Tindak Lanjut	23

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Instrumen Kuesioner	9
Tabel 2. Waktu Pelaksanaan Survei	11
Tabel 3. Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 12	19
Tabel 4. Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 13	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Sebaran Bidang Kerja Sama Sesuai Pengisian Kuesioner	12
Gambar 2. Jangka Waktu Kerja Sama	13
Gambar 3. Jumlah Kegiatan Kerja Sama yang Dilakukan	13
Gambar 4. Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 1	14
Gambar 5. Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 2	14
Gambar 6. Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 3	15
Gambar 7. Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 4	15
Gambar 8. Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 5	16
Gambar 9. Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 6	16
Gambar 10. Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 7	17
Gambar 11. Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 8	17
Gambar 12. Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 9	18
Gambar 13. Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 10	18
Gambar 14. Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 11	18

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Fakultas Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan (FTIK) memiliki peran strategis dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang infrastruktur dan kewilayahan yang berorientasi pada kebutuhan masyarakat dan pembangunan berkelanjutan. Dalam rangka mendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi, FTIK menjalin kerja sama dengan berbagai mitra, baik dari instansi pemerintah, dunia usaha dan industri, lembaga pendidikan, maupun lembaga lainnya.

Pelaksanaan kerja sama tersebut mencakup berbagai kegiatan akademik dan nonakademik, seperti pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, pengembangan kurikulum, magang/MBKM, serta kegiatan pendukung lainnya. Untuk menjamin kualitas dan keberlanjutan pelaksanaan kerja sama, diperlukan evaluasi yang terencana dan berkesinambungan terhadap kepuasan mitra kerja sama.

Survei kepuasan mitra kerja sama merupakan salah satu instrumen evaluasi yang penting untuk memperoleh umpan balik dari mitra terkait pelaksanaan kerja sama yang telah berlangsung. Aspek yang dinilai dalam survei ini meliputi komunikasi, koordinasi, profesionalisme, komitmen, serta manfaat kerja sama dalam mendukung pengembangan infrastruktur dan kewilayahan.

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama dengan FTIK. Selanjutnya, hasil tersebut menjadi dasar dalam upaya peningkatan mutu kerja sama, perbaikan layanan, serta penguatan kemitraan strategis guna mendukung pencapaian visi dan misi Fakultas Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan.

B. Tujuan

Tujuan dari survei ini untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra kerja sama FTIK Itera terhadap layanan dan pelaksanaan kegiatan kerja sama di lingkungan Fakultas Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan Institut Teknologi Sumatera. Secara khusus, tujuan penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dalam pelaksanaan kerja sama yang telah berjalan.
2. Menghimpun masukan dan umpan balik dari mitra kerja sama sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan.
3. Menjadi dasar dalam perumusan kebijakan dan strategi peningkatan mutu kerja sama di tingkat fakultas.
4. Mendukung peningkatan kualitas pelaksanaan tridharma perguruan tinggi melalui penguatan kemitraan yang berkelanjutan.
5. Menunjang pencapaian visi, misi, serta sasaran strategis fakultas, khususnya dalam pengembangan bidang teknologi infrastruktur dan kewilayahan.

BAB II METODE

A. Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei diawali dengan mengirimkan kuesioner berbentuk *google form* ke mitra kerja sama melalui email masing-masing lembaga mitra dan *person in charge* (PIC) Humas masing-masing program studi di lingkungan Fakultas Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan. Instrumen kuesioner ini dipersiapkan secara resmi oleh FTIK sebagai bahan evaluasi dan perencanaan program serta kebijakan FTIK Itera terkait kerja sama. Segala informasi yang dimasukkan melalui kuesioner ini adalah rahasia. Adapun instrumen kuesioner adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Instrumen Kuesioner

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Seberapa puas dengan keseluruhan keberjalanan kerja sama dengan FTIK Itera?	● Kurang puas ● Cukup puas ● Puas ● Sangat puas
2.	Seberapa puas dengan kinerja penanggung jawab kerja sama dari pihak FTIK Itera?	● Kurang puas ● Cukup puas ● Puas ● Sangat puas
3.	Seberapa puas dengan kemauan dari pihak FTIK Itera dalam membantu mitra?	● Kurang puas ● Cukup puas ● Puas ● Sangat puas
4.	Seberapa puas dengan kecepatan pelayanan dari pihak FTIK Itera dalam membantu mitra?	● Kurang puas ● Cukup puas ● Puas ● Sangat puas
5.	Seberapa puas dengan kemampuan dari pihak FTIK Itera dalam memberikan keyakinan pelayanan yang sesuai dengan ketentuan?	● Kurang puas ● Cukup puas ● Puas ● Sangat puas
6.	Seberapa puas dengan kejelasan alur pelayanan FTIK terkait pengajuan dan pelaksanaan kegiatan kerja sama?	● Kurang puas ● Cukup puas ● Puas ● Sangat puas
7.	Seberapa puas dengan kecukupan, aksesibilitas dan kualitas sarana dan prasarana penunjang kerja sama dengan FTIK Itera?	● Kurang puas ● Cukup puas ● Puas ● Sangat puas

8.	Seberapa puas dengan monitoring dan evaluasi selama pelaksanaan kerja sama dengan FTIK Itera?	● Kurang puas ● Cukup puas ● Puas ● Sangat puas
9.	Seberapa puas dengan manfaat dari kerja sama dengan FTIK Itera?	● Kurang puas ● Cukup puas ● Puas ● Sangat puas
10.	Apakah berkeinginan untuk melanjutkan kerja sama dengan FTIK Itera?	● Kurang Ingin ● Cukup Ingin ● Ingin ● Sangat Ingin
11.	Apakah berkeinginan untuk meningkatkan kerja sama dengan FTIK Itera?	● Kurang Ingin ● Cukup Ingin ● Ingin ● Sangat Ingin
12.	Pendapat terhadap manfaat yang diperoleh mitra dari kerja sama dengan FTIK Itera?	Isian dengan jawaban panjang
13.	Saran untuk peningkatan pelayanan kerja sama dengan FTIK Itera?	Isian dengan jawaban panjang

B. Pengolahan Data

Data survei ini diolah dan dianalisis agar bisa menghasilkan informasi yang berguna untuk disusun menjadi laporan dan disajikan. Olah data dilakukan dalam beberapa tahap, seperti *data editing*, *data processing* dan *data analyzing*. Tahapan *data editing* dilakukan untuk membersihkan dan mempersiapkan data-data yang telah dikumpulkan dari kelengkapan jawaban, kejelasan, kesesuaian, dan relevansinya. Tahap *data analyzing* atau penganalisisan data dilakukan setelah melalui tahap *data processing* atau pengolahan data. Hasil olahan data akan dianalisis dan disajikan sehingga data tersebut dapat dipahami sebagai sebuah informasi.

C. Penyajian Data

Data yang telah dilakukan pengolahan dan analisis kemudian disusun dalam bentuk laporan Kepuasan Mitra Kerja Sama FTIK serta disajikan dan dipublikasikan melalui laman resmi website FTIK sehingga semua pihak dapat mengetahui dan memanfaatkan hasil survei untuk kemajuan FTIK Itera..

D. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan survei dilakukan mulai dari tahapan penyusunan instrumen kuesioner sampai dengan penyajian data dengan jadwal sebagai berikut:

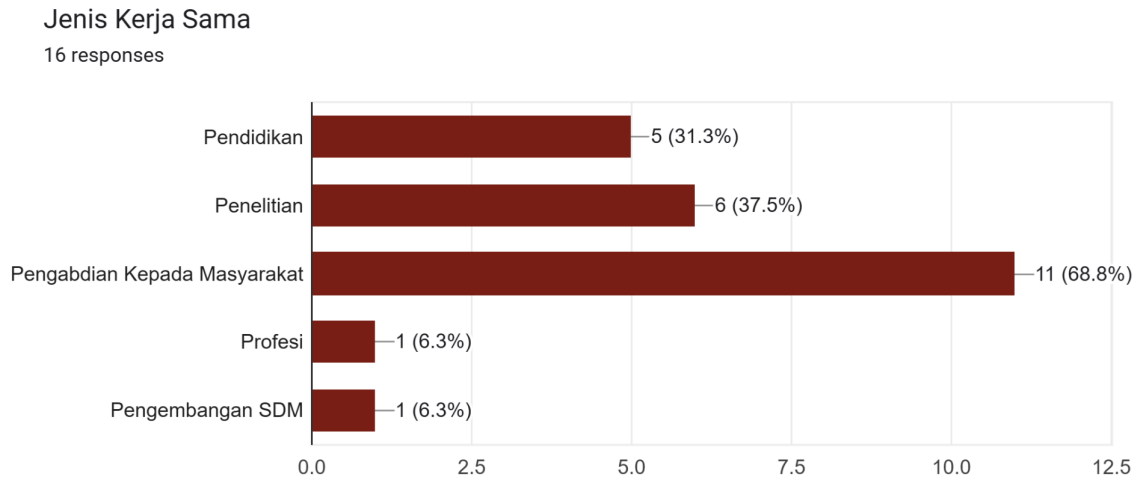
Tabel 2. Waktu Pelaksanaan Survei

Tahapan	Waktu Pelaksanaan
Penyusunan dan Pengecekan Instrumen	15 - 19 Desember 2025
Pengumpulan Data	22 Desember 2025 s.d 2 Januari 2026
Analisis dan Olah Data	5 -9 Januari 2026
Penyusunan Laporan dan Penyajian	12 - 16 Januari 2026

BAB III HASIL KUESIONER

A. Responden

Selama tahap pengumpulan data terkumpul sebanyak 16 mitra kerja sama telah mengisi kuesioner. Seluruh mitra tersebut menjalin kerja sama di lebih dari 1 bidang setiap mitranya. Sebaran responden dapat dilihat pada grafik berikut.

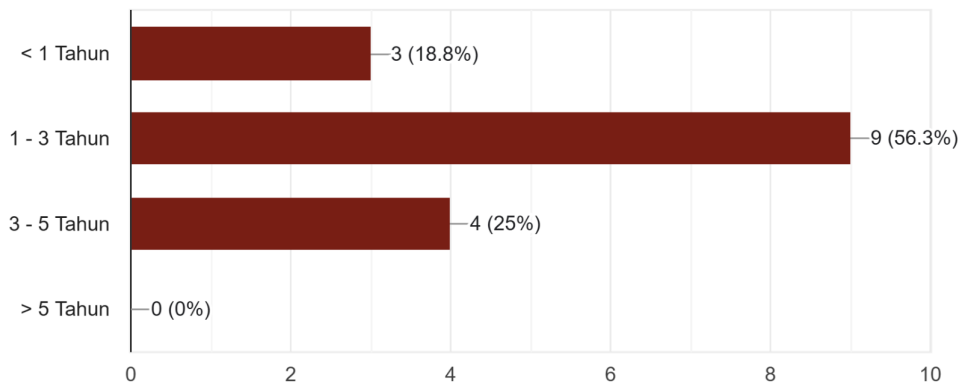


Gambar 1. Sebaran Bidang Kerja Sama Sesuai Pengisian Kuesioner

Berdasarkan grafik di atas, mitra kerja sama yang paling banyak mengisi kuesioner adalah mitra yang bekerja sama di bidang pengabdian kepada masyarakat. Hal ini menunjukkan bahwa kegiatan pengabdian kepada masyarakat merupakan bentuk kerja sama yang paling banyak melibatkan mitra eksternal serta memiliki tingkat partisipasi yang tinggi dalam memberikan umpan balik terhadap pelaksanaan kerja sama.

1. Jangka Waktu Kerja Sama

Berdasarkan lama kerja sama mitra dapat dilihat jangka waktu kerja sama terlaksana 1 sampai 3 tahun. Hal ini menunjukkan bahwa kerja sama yang terjalin relatif masih berada pada tahap pengembangan dan penguatan kemitraan. Data tersebut disajikan pada Gambar 2.

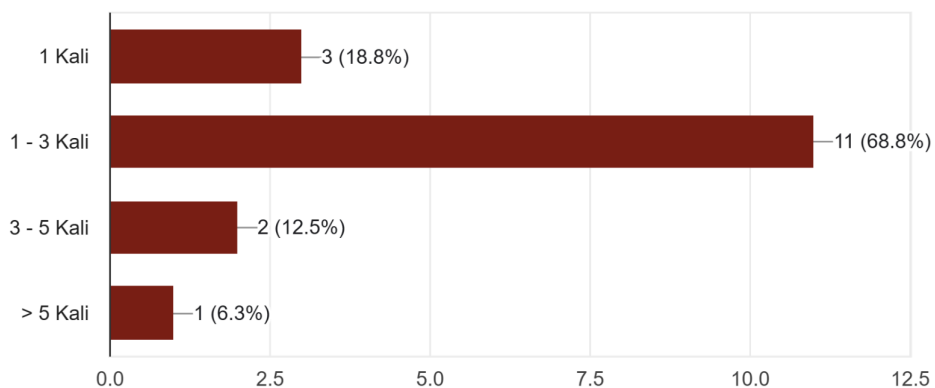


Gambar 2 Jangka Waktu Kerja Sama

Jangka waktu kerja sama tersebut mencerminkan adanya kepercayaan mitra terhadap fakultas serta komitmen bersama dalam melaksanakan berbagai kegiatan kerja sama. Meskipun demikian, masa kerja sama yang masih tergolong menengah ini juga memberikan peluang bagi fakultas untuk terus meningkatkan kualitas pelaksanaan kerja sama agar dapat berlanjut dalam jangka waktu yang lebih panjang.

2. Jumlah Kegiatan Kerja Sama yang telah dilakukan

Berdasarkan jumlah kegiatan terdapat kegiatan sebanyak > 3 kali kegiatan yang terselenggara bersama mitra. Hal ini menunjukkan bahwa kerja sama yang terjalin tidak hanya bersifat administratif, tetapi telah diimplementasikan secara aktif melalui berbagai kegiatan nyata. Data tersebut disajikan pada Gambar 3.



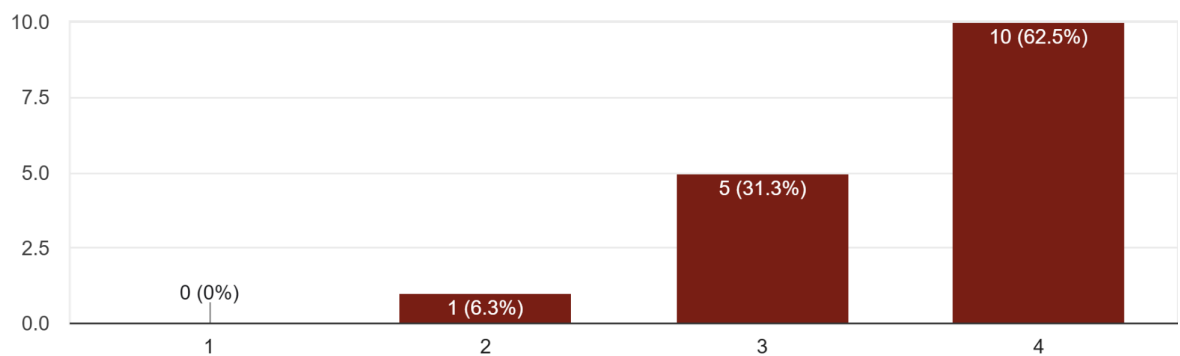
Gambar 3 Jumlah kegiatan kerja sama yang dilakukan

Jumlah kegiatan yang relatif banyak mencerminkan intensitas dan keberlanjutan kerja sama antara fakultas dan mitra. Kondisi ini juga menunjukkan adanya komitmen bersama dalam mendukung pelaksanaan program kerja sama, baik di bidang pendidikan, penelitian, maupun pengabdian kepada masyarakat.

B. Hasil Isian Kuesioner

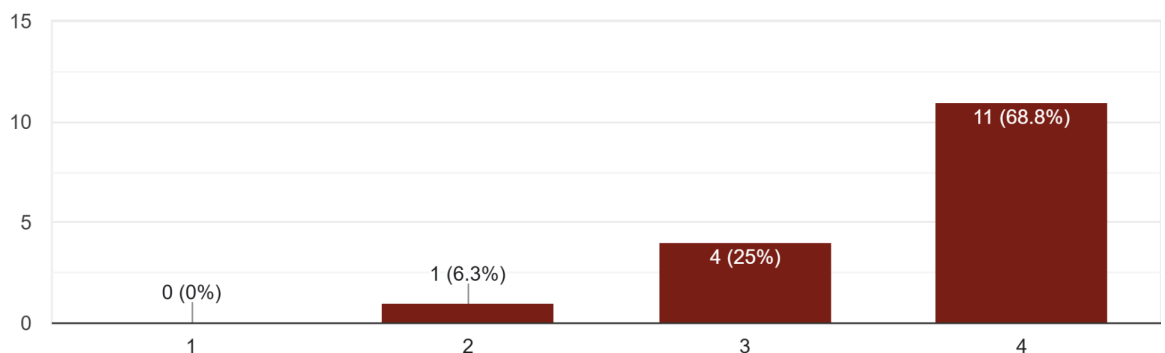
Hasil isian kuesioner ini dapat dilihat lebih rinci pada grafik di bawah ini.

1. Seberapa puas dengan keseluruhan keberjalanan kerja sama dengan FTIK Itera?



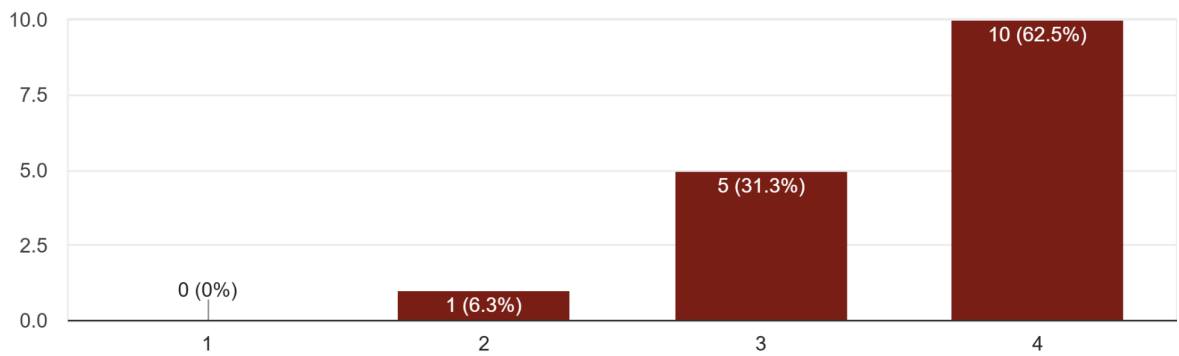
Gambar 4 Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 1

2. Seberapa puas dengan kinerja penanggung jawab kerja sama dari pihak FTIK Itera?



Gambar 5 Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 2

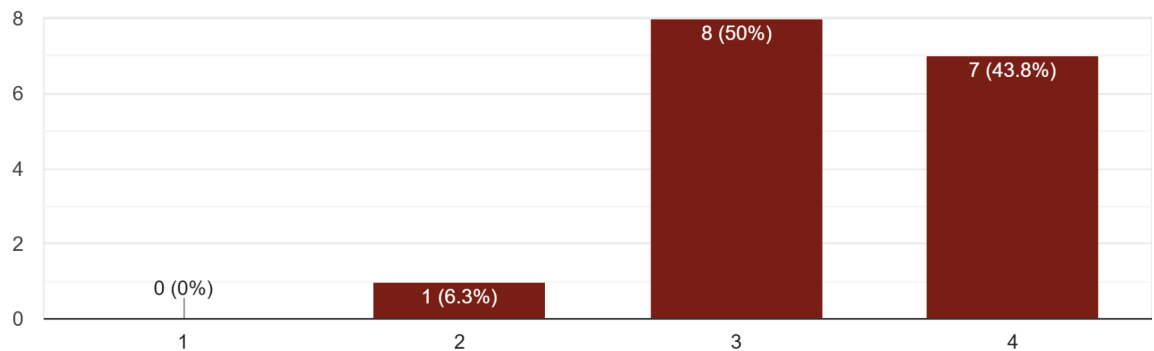
3. Seberapa puas dengan kemauan dari pihak FTIK Itera dalam membantu mitra?



Gambar 6 Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 3

4. Seberapa puas dengan kecepatan pelayanan dari pihak FTIK Itera dalam membantu mitra?

Seberapa puas Saudara dengan kecepatan pelayanan dari pihak FTIK Itera dalam membantu mitra?
16 responses

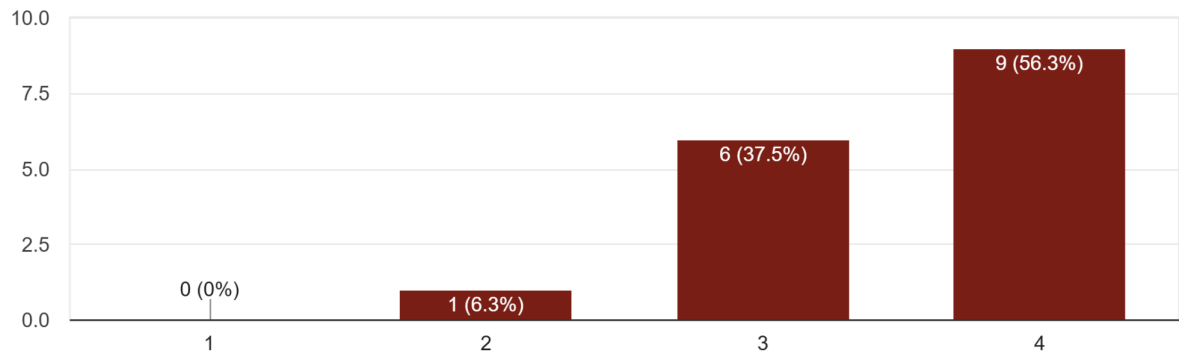


Gambar 7 Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 4

5. Seberapa puas dengan kemampuan dari pihak FTIK Itera dalam memberikan keyakinan pelayanan yang sesuai dengan ketentuan?

Seberapa puas Saudara dengan kemampuan dari pihak FTIK Itera dalam memberikan keyakinan pelayanan yang sesuai dengan ketentuan?

16 responses

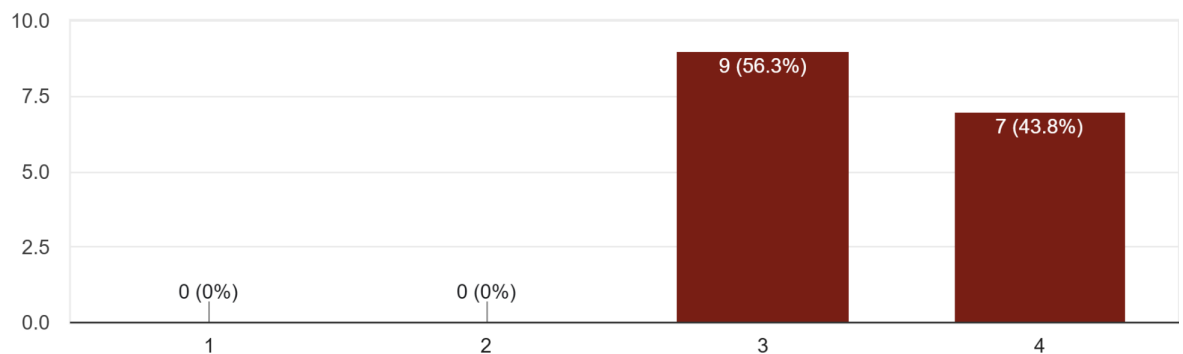


Gambar 8 Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 5

6. Seberapa puas dengan kejelasan alur pelayanan FTIK terkait pengajuan dan pelaksanaan kegiatan kerja sama?

Seberapa puas Saudara dengan kejelasan alur pelayanan FTIK Itera terkait pengajuan dan pelaksanaan kegiatan kerja sama?

16 responses

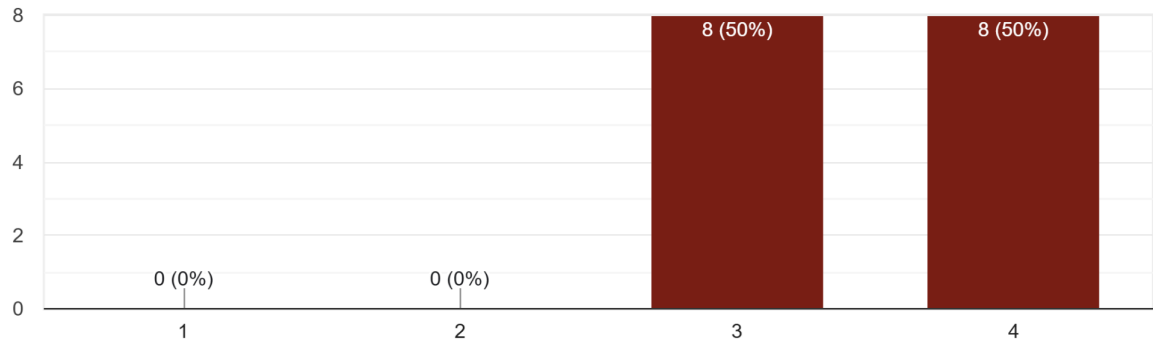


Gambar 9 Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 6

7. Seberapa puas dengan kecukupan, aksesibilitas dan kualitas sarana dan prasarana penunjang kerja sama dengan FTIK Itera?

Seberapa puas Saudara dengan kecukupan, aksesibilitas dan kualitas sarana dan prasarana penunjang kerja sama dengan FTIK Itera?

16 responses

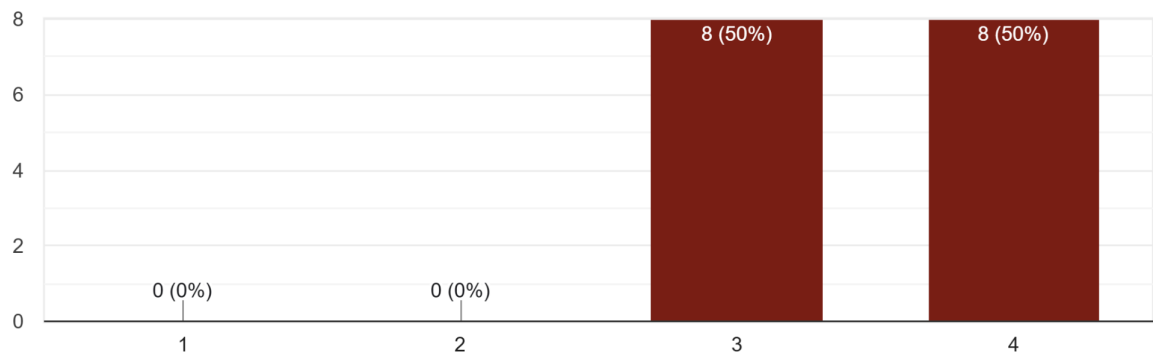


Gambar 10 Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 7

8. Seberapa puas dengan monitoring dan evaluasi selama pelaksanaan kerja sama dengan FTIK Itera?

Seberapa puas Saudara dengan monitoring dan evaluasi selama pelaksanaan kerja sama dengan FTIK Itera?

16 responses

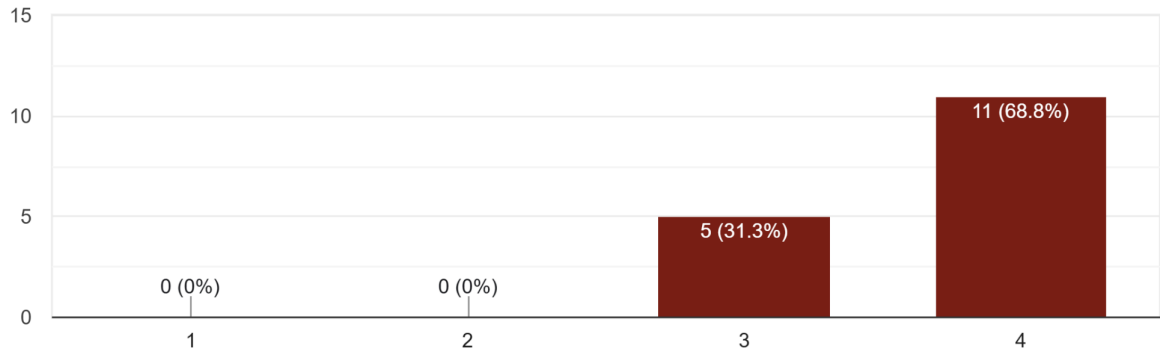


Gambar 11 Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 8

9. Seberapa puas dengan manfaat dari kerja sama dengan FTIK Itera?

Seberapa puas Saudara dengan manfaat dari kerja sama dengan FTIK Itera?

16 responses

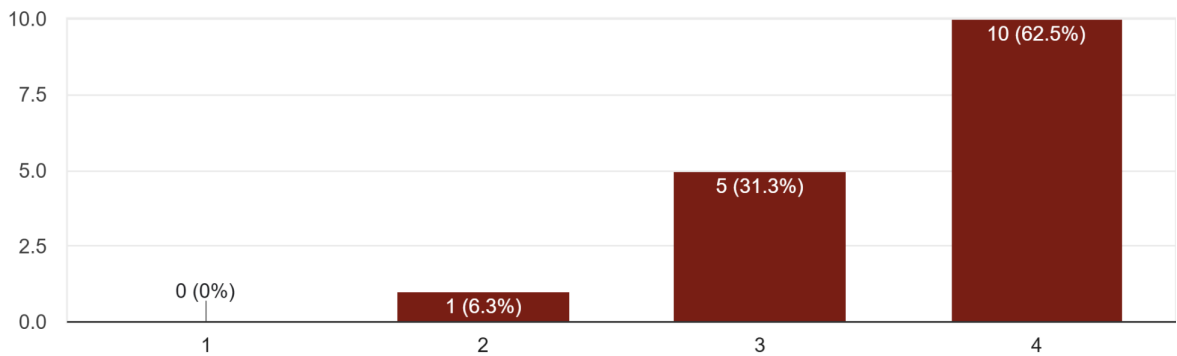


Gambar 12 Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 9

10. Apakah berkeinginan untuk melanjutkan kerja sama dengan FTIK Itera?

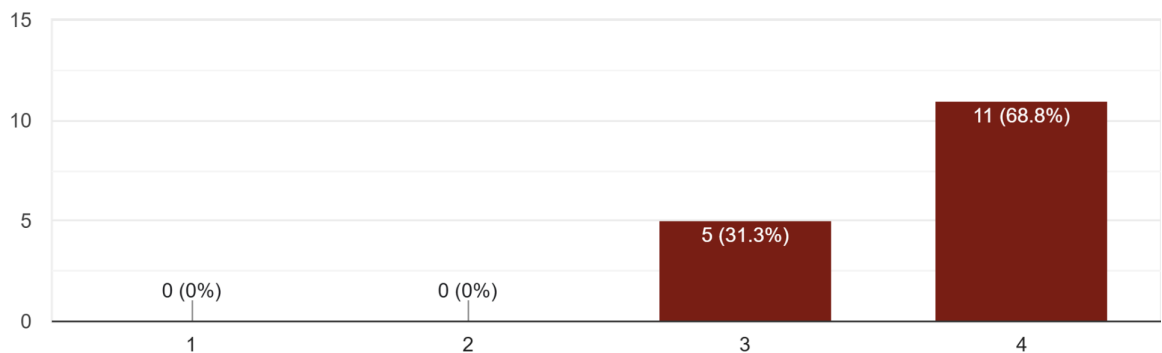
Apakah Saudara berkeinginan untuk melanjutkan kerja sama dengan FTIK Itera?

16 responses



Gambar 13 Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 10

11. Apakah berkeinginan untuk meningkatkan kerja sama dengan FTIK Itera?



Gambar 14 Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 11

12. Pendapat terhadap manfaat yang diperoleh mitra dari kerja sama dengan FTIK Itera?

Tabel 3 Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 12

No.	Manfaat yang diperoleh mitra kerja sama
1	Sangat bermanfaat untuk berkolaborasi.
2	Saya melihat kerjasama dengan FTIK ITERA dapat memberikan berbagai manfaat. Bisa bekerja sama mengembangkan aplikasi atau sistem teknologi yang mendukung program desa.
3	Menambah wacana baru.
4	Kerja sama dengan FTIK ITERA telah menciptakan sinergi yang sangat produktif, terutama dalam menyelaraskan standar akademik dengan kebutuhan praktis di industri. Kolaborasi ini tidak hanya mempercepat inovasi pembangunan daerah, tetapi juga melahirkan SDM unggul yang berkontribusi nyata bagi kemajuan arsitektur lanskap dan infrastruktur berkelanjutan di Provinsi Lampung.
5	Menurut saya, kerja sama mitra dengan FTIK Itera memberikan berbagai manfaat strategis, baik dari sisi akademik, riset, maupun pengembangan sumber daya manusia. Melalui kolaborasi ini, mitra memperoleh akses terhadap tenaga ahli dan hasil riset yang relevan untuk mendukung pemecahan masalah di dunia industri maupun masyarakat. Selain itu, mitra dapat terlibat langsung dalam pengembangan kurikulum berbasis kebutuhan nyata, sehingga lulusan yang dihasilkan lebih siap kerja dan sesuai dengan tuntutan pasar.
6	Kerja sama ini juga membuka peluang transfer teknologi dan inovasi, peningkatan kapasitas SDM melalui pelatihan, magang, serta program kolaboratif lainnya. Di sisi lain, mitra dapat memperluas jejaring kelembagaan, meningkatkan reputasi, serta memperoleh kontribusi nyata dari civitas akademika FTIK Itera dalam mendukung pengembangan usaha, organisasi, maupun program sosial yang dijalankan.
7	Mampu berkontribusi untuk pengembangan SDM.
8	Kinerja tim itera sangat baik sehingga dapat mengatasi permasalahan di tempat kami dan menjadikan tempat kami sebagai percontohan dari pengelolaan sampah terpadu.
9	Dari pihak perusahaan, kami merasa terbantu dengan adanya kerja sama dengan FTIK Itera, khususnya melalui program magang berdampak yang memberikan kontribusi nyata dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan serta meningkatkan kesiapan dan kompetensi mahasiswa sesuai kebutuhan industri.
10	Penelitian yang sudah dilakukan Itera di kabupaten kami, mempermudah rujukan

	penelitian di kemudian hari.
11	Perusahaan sebagai mitra sangat terbantu dengan kerjasama yang telah dilangsungkan selama ini. Karya yang diperoleh dari kerjasama ini dapat meningkatkan branding perusahaan.
12	Dapat memperluas wawasan mahasiswa dengan teknologi-teknologi terbaru yang ada dari perusahaan kami, dan mengenalkan mahasiswa terkait update teknologi yang digunakan dalam dunia kerja, sehingga mereka lebih siap ketika terjun ke dunia kerja.
13	Adanya kolaborasi dan sharing pengetahuan yang menjadi modal penting dalam penyusunan kebijakan pembangunan di Kab. Lampung Selatan.
14	Lanskap Itera sangat membantu kami dalam merencanakan lanskap yang ada di wisata lembah suhita.
15	Kinerja tim itera sangat membantu kami dalam mengelola dan pembuatan dasar hukum terkait penanganan bencana di tempat kami sehingga memudahkan dalam pengambilan keputusan karena bekerja sama dengan teknik lingkungan membuat tempat kami mendapatkan masukan dalam mengelola sampah dan memanfaatkan serta mengolah air.
16	Dapat memberikan dukungan yang positif untuk pekon selapan.

13. Saran untuk peningkatan pelayanan kerja sama dengan FTIK Itera?

Tabel 4 Hasil Pertanyaan Kuesioner Nomor 13

No.	Saran
1	Selalu tingkatkan.
2	Saran saya FTIK ITERA Bisa terus berkolaborasi dengan Desa Gunungrejo.
3	Terus gali potensi wilayah perencanaan.
4	Sangat mengapresiasi keterbukaan dan profesionalisme FTIK. Saran kami adalah terus meningkatkan terobosan kolaborasi kreatif yang lebih luas lagi, agar sinergi antara akademisi dan praktisi IALI Lampung semakin solid dalam melahirkan inovasi infrastruktur yang berkelanjutan.
5	Berikut beberapa saran untuk peningkatan pelayanan kerja sama dengan FTIK Itera: Peningkatan komunikasi dan responsivitas

	FTIK Itera diharapkan menyediakan satu pintu layanan kerja sama (helpdesk/liaison officer) yang responsif, sehingga mitra lebih mudah memperoleh informasi dan pendampingan. Penyederhanaan prosedur administrasi Proses pengajuan kerja sama, penandatanganan MoU/MoA, serta pelaporan kegiatan perlu dibuat lebih sederhana, jelas, dan berbasis sistem daring agar lebih efisien. Penguatan tindak lanjut kerja sama Setiap perjanjian kerja sama sebaiknya diikuti dengan rencana aksi yang terukur, timeline yang jelas, serta evaluasi berkala agar implementasi berjalan optimal. Peningkatan kualitas program kolaboratif Mengembangkan lebih banyak program yang aplikatif seperti riset terapan, magang industri, kuliah praktisi, dan proyek bersama yang sesuai kebutuhan mitra. Transparansi dan keterbukaan informasi Menyediakan dashboard atau laporan berkala terkait progres kerja sama, capaian, dan peluang kolaborasi lanjutan. Penguatan kapasitas SDM pengelola kerja sama Melakukan pelatihan rutin bagi staf pengelola kerja sama agar lebih profesional, komunikatif, dan memahami kebutuhan mitra. Pemberian apresiasi kepada mitra Memberikan penghargaan atau publikasi kepada mitra aktif sebagai bentuk apresiasi dan motivasi keberlanjutan kerja sama.
6	Sistem aplikasi
7	Agar kerja sama ini dapat dikembangkan ke bidang lainnya
8	Sejauh ini pelayanan kerja sama sudah baik. Ke depan, kami berharap ruang lingkup kerja sama dapat diperluas, tidak hanya sebatas mitra magang mahasiswa, tetapi juga mencakup kolaborasi riset terapan, proyek/pendampingan teknis, serta kegiatan pengembangan kompetensi yang relevan dengan kebutuhan industri.
9	Apabila akan melakukan penelitian/kegiatan studio di wilayah Kabupaten Tanggamus, sebaiknya berkoordinasi dulu dengan Bapperida melalui Bidang Riset dan Inovasi.
10	Selalu mengadakan kerjasama dan juga bisa melibatkan mahasiswanya untuk kelanjutan.

11	Bisa dijadwalkan kegiatan-kegiatan yang dapat menambah wawasan mahasiswa dan perusahaan bisa memperluas informasi teknologi terbaru yang digunakan.
12	Perlu adanya ruang komunikasi yang lebih luas dan intens sebagai sarana wadah pencarian solusi pembangunan sehingga kontribusi dan kolaborasi dari FTIK Itera lebih bisa dioptimalkan.
13	Semoga dapat kembali bekerjasama, mungkin bisa pada proyek lanskap sungai di dekat Suhita.
14	Perlu adanya kerja sama di bidang lainnya.
15	Agar kerja sama ini dapat berlanjut.
16	Birokrasi yg sedikit rumit dan tanda tangan yang lumayan lama , sekiranya bisa di permudah dan dipercepat prosesnya.

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengisian kuesioner dapat ditarik kesimpulan mengenai survei kepuasan mitra kerja sama sebagai berikut:

1. Sepuluh mitra (62,5%) kerja sama FTIK Itera merasa sangat puas terhadap dengan kemauan dari pihak FTIK Itera dalam membantu mitra. Sedangkan lima mitra lainnya (31,3%), menyatakan puas terhadap hal yang sama.
2. Sepuluh mitra (62,5%) kerja sama FTIK Itera merasa sangat puas terhadap keseluruhan keberjalanan kerja sama dengan FTIK Itera. Sedangkan lima mitra lainnya (31,3%), menyatakan puas terhadap hal yang sama.
3. Sebelas mitra (68,8%) kerja sama FTIK Itera merasa puas terhadap kinerja penanggung jawab kerja sama dari FTIK Itera. Sedangkan empat mitra lainnya (25%), menyatakan sangat puas terhadap kinerja penanggung jawab kerja sama.
4. Dalam hal keberlanjutan kerja sama, seluruh mitra kerja sama FTIK Itera ingin melanjutkan dan meningkatkan kerja sama, dengan 11 mitra (68,8%) menyatakan sangat ingin melanjutkan dan meningkatkan kerja sama sedangkan lima mitra lainnya (31,3%) menyatakan ingin melanjutkan dan meningkatkan kerja sama.
5. Terhadap keberjalanan kerja sama secara umum, 10 mitra (62,5%) kerja sama menyatakan sangat puas terhadap keberjalanan kerja sama dengan FTIK Itera. Sedangkan lima mitra lainnya (31,3%) menyatakan puas terhadap keberjalanan kerja sama dengan FTIK Itera.
6. Mitra kerja sama FTIK Itera menyatakan kerja sama yang dijalin dengan FTIK Itera sangat membantu mitra baik dari peningkatan ilmu pengetahuan mitra, membantu pekerjaan mitra dan juga dalam hal *marketing* yang dibutuhkan mitra.
7. Secara keseluruhan mitra kerja sama FTIK Itera menyarankan untuk meningkatkan kecepatan pelayanan dalam membantu mitra, kecukupan, aksesibilitas dan kualitas sarana dan prasarana penunjang kerja sama dengan FTIK Itera, intensitas kegiatan, keterlibatan mitra dalam kegiatan FTIK Itera, keterbukaan komunikasi dan terus mengevaluasi seluruh kegiatan kerja samanya.

B. Tindak Lanjut

Berdasarkan kesimpulan, pelayanan kerja sama di Fakultas Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan perlu dilakukan tindak lanjut untuk meningkatkan mutu layanan kerja

sama. Adapun rencana tindak lanjut adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan jumlah mitra kerja sama sehingga meningkatkan manfaat yang diterima oleh sivitas akademika FTIK Itera dan masyarakat luar Itera.
2. Meningkatkan jumlah mitra yang mengisi kuesioner kepuasan mitra kerja sama untuk memperoleh masukan dan saran yang lebih baik dan beragam.
3. Meningkatkan intensitas kegiatan kerja sama yang dilakukan dengan setiap mitra kerja sama agar manfaat yang diperoleh kedua pihak dapat lebih maksimal.
4. Meningkatkan monitoring dan evaluasi terhadap implementasi kerja sama untuk mendukung capaian Indikator Kinerja Utama (IKU 6) FTIK Itera.

