



KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI SUMATERA

NOMOR B/758/IT9.A/PR.00.01/2020

TENTANG

RENCANA STRATEGIS JURUSAN TEKNOLOGI INFRASTRUKTUR DAN
KEWILAYAHAN INSTITUT TEKNOLOGI SUMATERA PERIODE 2020-2024

REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI SUMATERA

Menimbang : a. bahwa dalam rangka memberikan acuan dalam pengelolaan dan pengembangan Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan Institut Teknologi Sumatera (ITERA), perlu ditetapkan Rencana Strategis (Renstra) Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan ITERA Periode 2020-2024;

b. bahwa untuk memenuhi maksud dalam huruf a, perlu ditetapkan dengan surat keputusan;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);

2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);

3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5500);

4. Peraturan Presiden Nomor 124 Tahun 2014 Tentang Pendirian Institut Teknologi Sumatera (Lembaran Negara Tahun 2014 Nomor 253);
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 37 Tahun 2015 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Teknologi Sumatera (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 1794);
6. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 12 Tahun 2017 Tentang Statuta Institut Teknologi Sumatera (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 68);
7. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 47);
8. Surat Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 460/M/KPT.KP/2018 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Rektor Institut Teknologi Sumatera.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI SUMATERA TENTANG RENCANA STRATEGIS JURUSAN TEKNOLOGI INFRASTRUKTUR DAN KEWILAYAHAN INSTITUT TEKNOLOGI SUMATERA PERIODE 2020-2024.

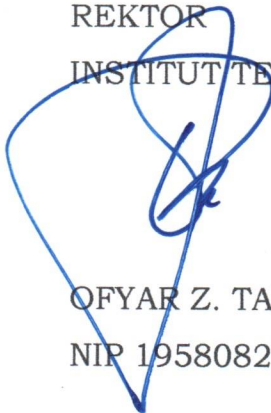
KESATU : Menetapkan Renstra Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan ITERA Periode 2020-2024, sebagaimana tercantum pada Lampiran Surat Keputusan ini;

KEDUA : Segala sesuatu yang ditimbulkan dari ditetapkanya keputusan ini akan dibebankan pada anggaran ITERA sesuai dengan ketentuan yang berlaku;

- KETIGA : Keputusan Rektor ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan;
KEEMPAT : Bahwa apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Lampung Selatan
Pada tanggal 17 Januari 2020

REKTOR
INSTITUT TEKNOLOGI SUMATERA



OFYAR Z. TAMIN
NIP 195808231983031001

LAMPIRAN
KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT
TEKNOLOGI SUMATERA
NOMOR B/758/IT9.A/PR.00.01/2020
TENTANG
RENCANA STRATEGIS JURUSAN
TEKNOLOGI INFRASTRUKTUR DAN
KEWILAYAHAN INSTITUT TEKNOLOGI
SUMATERA PERIODE 2020-2024



**RENCANA STRATEGIS (RENSTRA) JURUSAN
TEKNOLOGI INFRASTRUKTUR DAN KEWILAYAHAN
TAHUN 2020-2024**



**INSTITUT TEKNOLOGI SUMATERA
2020**

Ditetapkan di Lampung Selatan,

REKTOR

INSTITUT TEKNOLOGI SUMATERA

OFYAR Z. TAMIN
NIP 195808231983031001



RENCANA STRATEGIS (RENSTRA) JURUSAN TEKNOLOGI INFRASTRUKTUR DAN KEWILAYAHAN TAHUN 2020-2024



**INSTITUT TEKNOLOGI SUMATERA
2020**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan kepada Tuhan YME atas segala rahmat yang telah dicurahkan kepada kami sehingga kami dapat menyelesaikan Dokumen Rencana Strategis Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan (Renstra JTik) Tahun 2020-2024. Dokumen ini disusun sebagai salah satu bentuk kepatuhan dan komitmen JTik dalam mendukung Visi Misi Institut Teknologi Sumatera yang diturunkan ke dalam program kerja Rektor ITERA. Renstra JTik menginformasikan kepada seluruh sivitas akademika di lingkungan JTik khususnya dan khalayak publik pada umumnya terkait rencana lima tahunan JTik yang diturunkan menjadi program kerja. Renstra JTik 2020-2024 juga merupakan landasan yang akan digunakan sebagai landasan penyusunan Rencana Operasional (Renop) JTik ITERA tiap tahunnya. Harapannya, kinerja JTik kurun waktu 2020-2024 memberikan manfaat nyata bagi Institut Teknologi Sumatera, Sumatera dan masyarakat dunia pada umumnya. Akhir kata, kami ucapkan terimakasih kepada Rektor ITERA dan seluruh warga JTik ITERA yang telah turut membantu menyukseskan kerja JTik. JTik Berjaya!

Lampung Selatan, 17 Januari 2020

Ketua Jurusan



Dr. Rahayu Sulistyorini, S.T., M.T.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
1.1. Latar Belakang	3
1.2. Arahkan Kebijakan.....	4
1.3. Tujuan dan Sasaran.....	5
1.4. Garis Besar Penyusunan Renstra JTIK	6
BAB II ANALISIS SITUASI.....	8
2.1. Analisis Internal.....	8
2.2. Analisis Eksternal.....	13
BAB III VISI DAN MISI JTIK.....	16
3.1. Visi dan Misi JTIK ITERA 2020-2024	16
3.2. Tujuan dan Sasaran JTIK ITERA 2020-2024	16
BAB IV STRATEGI DAN PROGRAM KERJA JTIK.....	18
4.1. Misi 1: Menghasilkan sumber daya manusia yang berdaya saing dan kolaboratif di bidang teknologi infrastruktur dan kewilayahan	18
4.2. Misi 2: Memfasilitasi sumber daya manusia untuk melaksanakan penelitian dan pengabdian keada masyarakat yang memberdayakan potensi Sumatera	19
4.3. Misi 3: Mengembangkan kerja sama dengan pemangku kepentingan di tingkat lokal, nasional, dan internasional.....	20
4.4. Misi 4: Menyelenggarakan layanan publik prima.....	20
BAB V INDIKATOR KINERJA JTIK.....	23

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan (JTIK) merupakan salah satu jurusan yang ada di Institut Teknologi Sumatera. JTIK berdiri pada tahun 2015 sebagaimana yang disahkan melalui Permenristekdikti 37 Tahun 2015 Tentang Organisasi Tata Kerja Institut Teknologi Sumatera. Sebagaimana peraturan tersebut, Jurusan merupakan organ setingkat dengan Fakultas. Sebagai salah satu unit kerja di ITERA, JTIK bekerja sama dengan unit lain untuk mencapai visi misi ITERA melalui penyelenggaraan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dengan menggunakan IPTEKS guna pemberdayaan potensi Sumatera dan sekitarnya. Oleh karenanya, JTIK membuka beberapa program studi yang fokus pada keahlian atau kebidangan teknologi infrastruktur dan kewilayahan. Pada awal berdiri JTIK, telah terdapat 4 (empat) program studi yaitu Perencanaan Wilayah dan Kota, Teknik Geomatika, Teknik Sipil, dan Arsitektur. Kemudian di tahun 2016, JTIK kembali membuka Program Studi Teknik Lingkungan. Bertahap, di tahun 2018 JTIK membuka Program Studi Teknik Kelautan. Di tahun 2019, Program Studi Arsitektur Lansekap dan Desain Komunikasi Visual memperoleh izin operasional. Oleh karenanya, hingga saat ini, JTIK ITERA memiliki 8 (delapan) Program Studi aktif yang terdiri dari Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Teknik Geomatika, Teknik Sipil, Arsitektur, Teknik Lingkungan, Teknik Kelautan, Arsitektur Lansekap dan Desain Komunikasi Visual.

Sesuai dengan OTK ITERA, JTIK ITERA dipimpin oleh Ketua Jurusan yang ditetapkan oleh Rektor ITERA. Dalam menjalankan tugas dan fungsinya, Ketua Jurusan dibantu oleh Sekretaris Jurusan. Secara umum, JTIK bertugas melayani seluruh sivitas akademika di lingkungan JTIK terkait kebutuhan layanan administrasi yang berkaitan dengan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta beberapa layanan penunjang lainnya seperti layanan kepegawaian, layanan sarana dan prasarana serta layanan keuangan. Dalam menjalankan tugas JTIK, JTIK perlu melakukan koordinasi

dan sinkronisasi program kerja dengan unit lain sehingga mampu tercipta layanan JTİK yang sinergis.

1.2. Arahan Kebijakan

Dalam memberikan layanan kepada seluruh sivitas akademika di lingkungan JTİK, JTİK berkomitmen dalam memberikan layanan yang prima yang bertumpu pada prinsip kredibel, keadilan, transparansi, akuntabel dan tanggung jawab. Berikut beberapa bentuk arahan kebijakan yang ada di JTİK:

Kredibel

1. Baik unsur pimpinan dan unsur pelaksana administrasi di JTİK diangkat sesuai dengan kualifikasi dan keterampilan yang dimiliki sesuai dengan bidang yang dikerjakan.
2. Seluruh layanan JTİK memiliki standar operasional prosedur yang dilaksanakan secara konsisten.

Keadilan

1. Layanan JTİK dapat diakses oleh seluruh sivitas akademika dan tenaga kependidikan di lingkungan JTİK tanpa terkecuali.
2. Ketua Jurusan memberikan penghargaan/promosi bagi seluruh pegawai baik dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan JTİK yang berprestasi pun sama halnya dengan pembinaan/demosi bagi pegawai di JTİK yang melakukan pelanggaran peraturan yang telah ditetapkan.
3. Kode etik mahasiswa berlaku bagi seluruh mahasiswa di lingkungan JTİK tanpa terkecuali
4. Kode etik dosen dan tenaga kependidikan berlaku bagi seluruh dosen dan tenaga kependidikan tanpa terkecuali.
5. Seluruh sivitas akademika dan tenaga kependidikan di lingkungan JTİK diberikan kebebasan menyampaikan pendapatnya di lingkungan kerja.
6. Setiap pegawai di JTİK diberikan fasilitas/layanan/jatah cuti yang sama sebagaimana kebutuhannya dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Transparansi

1. Seluruh informasi publik disebarluaskan kepada publik melalui media cetak atau internet (via madding, website resmi JTIK dan media lainnya)
2. Seleksi pegawai baik dosen dan tenaga kependidikan dilakukan secara transparan dimana informasi rekrutmen disebarluaskan melalui website JTIK dan ITERA.
3. Proses pengambilan keputusan dilakukan secara transparan melalui forum-forum pertemuan dan berdasarkan kesepakatan semua pemangku kepentingan

Akuntabel

1. JTIK dan Prodi yang ada di lingkungan JTIK memiliki kewajiban untuk menyusun dan menyampaikan Laporan Kinerja Tahunan kepada Rektor ITERA.
2. Seluruh kinerja Jurusan dan Prodi wajib dievaluasi melalui Audit Mutu Internal yang dilaksanakan oleh unit Satuan Penjaminan Mutu ITERA.
3. Kinerja dosen dan tenaga kependidikan dievaluasi oleh Jurusan secara berkala.
4. Evaluasi manajemen keuangan diadakan pada akhir tahun secara transparan dengan mengundang stakeholder terkait.

Tanggung Jawab

1. Seluruh sivitas akademika wajib bertanggung jawab untuk mencapai visi misi JTIK dan visi misi ITERA pada umumnya.

1.3. Tujuan dan Sasaran

Penyusunan dokumen Rencana Strategis Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan (JTIK) Tahun 2020-2024 bertujuan untuk mensinergikan arahan kerja lima tahun jurusan dengan program kerja Rektor ITERA. Selain itu, Renstra JTIK 2020-2024 merupakan upaya nyata dalam pencapaian Visi Misi ITERA dan JTIK ITERA selama lima tahun mendatang. Untuk mencapai tujuan tersebut, diperlukan beberapa sasaran dalam penyusunan Renstra JTIK 2020-2024 sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi kondisi eksisting JTIK dalam penyelenggaraan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan layanan penunjang.

2. Menganalisis internal dan eksternal (SWOT) dengan melihat kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang dihadapi JTIK dalam mencapai visi misi ITERA.
3. Merumuskan tujuan, sasaran, dan strategi pengembangan JTIK lima tahun kedepan berdasarkan visi dan misi yang ditetapkan
4. Merumuskan program kerja beserta indikator capaiannya.

1.4. Garis Besar Penyusunan Renstra JTIK

Penyusunan Renstra JTIK 2020-2024 mengacu pada Renstra ITERA 2019-2024. Landasan utama yang digunakan sebagai acuan penyusunan ini adalah Visi dan Misi ITERA:

Visi ITERA

Menjadi perguruan tinggi yang unggul, bermartabat mandiri, dan diakui dunia, serta berkontribusi dalam perubahan yang mampu meningkatkan kesejahteraan bangsa Indonesia dan dunia dengan memberdayakan potensi yang ada di wilayah Sumatera dan sekitarnya.

Untuk mencapai visi tersebut, ITERA merumuskan misi sebagai berikut:

Misi ITERA

Berperan aktif pada pemberdayaan potensi yang ada di wilayah Sumatera khususnya, dan Indonesia serta dunia melalui keunggulan dalam pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat dalam bidang ilmu pengetahuan, teknologi, seni dan ilmu kemanusiaan.

Selain mengacu pada Visi dan Misi ITERA, JTIK mengacu pada program kerja Rektor ITERA 2019-2022 yang terdiri dari:

1. *Zero Drop Out*
2. Peningkatan Indeks Prestasi Kumulatif Rata-Rata Mahasiswa
3. Tertib Laporan Akhir Tahun
4. Peningkatan Dosen dan Tenaga Kependidikan

5. Tugas belajar dosen, asisten akademik, dan tenaga kependidikan
6. Pengelolaan dosen, tenaga kependidikan dan asisten akademik
7. Lulusan berkualitas
8. Pengembangan karakter dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa

BAB II ANALISIS SITUASI

JTIK ITERA merumuskan beberapa strategi pencapaian berdasarkan analisis SWOT. Berikut kondisi internal dan eksternal JTIK berdasarkan komponen *strength*, *weakness*, *opportunity*, dan *threat* pada analisis situasi.

2.1. Analisis Internal

Hingga tahun 2019, Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan (JTIK) memiliki 8 (delapan) program studi aktif yang terdiri dari:

- a. Perencanaan Wilayah dan Kota
- b. Teknik Geomatika
- c. Teknik Sipil
- d. Arsitektur
- e. Teknik Lingkungan
- f. Teknik Kelautan
- g. Arsitektur Lansekap, dan
- h. Desain Komunikasi dan Visual

Analisis internal ini meliputi program yang sudah berjalan, sumber daya manusia, manajemen yang ada di jurusan dan prodi di lingkungan JTIK.

2.1.1. Program Pendidikan dan Pengajaran, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

a. Mahasiswa Baru di Lingkungan JTIK

Pada tahun akademik 2019/2020, JTIK memiliki 941 mahasiswa baru yang tersebar ke delapan program studi di lingkungan JTIK. Seluruh mahasiswa Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan ITERA mengikuti program TPB (Tahap Persiapan Bersama) di tahun pertama. Pada program TPB, mahasiswa dituntut untuk memiliki wawasan dan pemahaman yang baik mengenai ilmu teknologi dasar dan kuliah umum. Tahun kedua mahasiswa/i memasuki program studi (PS) masing-masing setelah

mengikuti program TPB. Saat ini, program belajar mengajar di Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan berjalan cukup baik, hanya saja situasi akademik belum terbentuk, salah satunya dapat dilihat dari indikator IPK TPB rata-rata mahasiswa/i masih < 3,00.

Mengenai *soft skill* mahasiswa Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan ITERA dapat diperbaiki secara bertahap dengan mengikutsertakan pada pelatihan *soft skill* yang secara regular diadakan oleh Tim Penerimaan Mahasiswa Baru ITERA secara terpusat dalam bentuk Program Pengenalan Lingkungan Kampus (PPLK) dan mewajibkan mahasiswa baru untuk mengikuti Program Asrama ITERA yang diselenggarakan dibawah UPT Asrama ITERA dengan penekanan kepada pembentukan karakter. Program Asrama ini mewajibkan mahasiswa baru untuk tinggal di asrama ITERA selama 1 (satu) tahun pertama. Selama program tersebut, mahasiswa baru tersebut akan digabung dan tinggal bersama dengan mahasiswa yang berbeda suku, agama, dan kemampuan finansial keluarga. Harapannya, mahasiswa baru dapat meningkatkan toleransi dan rasa hormat kepada teman-temannya dan masyarakat luas kelak.

b. Mahasiswa Tingkat Prodi di Lingkungan JTIK

Hingga tahun 2019, JTIK memiliki *student body* sebesar 3.244 mahasiswa aktif yang tersebar kedalam enam program studi. Terdapat 2 (dua) prodi baru sehingga hanya memiliki mahasiswa ditingkat TPB di tahun 2019, yaitu Prodi Arsitektur Lansekap dan Prodi Desain Komunikasi Visual. Selain mahasiswa baru, JTIK juga berupaya meningkatkan kualitas mahasiswa yang sudah memasuki tingkat 2 (dua) atau semester 3 setelah dinyatakan lulus TPB (IPK TPB >2,00). Salah satu upaya meningkatkan kualitas mahasiswa, JTIK menginstruksikan seluruh prodi di lingkungan JTIK untuk mengevaluasi kurikulum sebagaimana arahan Rektor ITERA dengan mengedepankan kurikulum *ITERA for Sumatera* yang memuat 3 (tiga) komponen utama yaitu: a) Potensi Lokal Sumatera; b) Revolusi Industri 4.0; dan c) Hilirisasi Industri. Penyempurnaan Kurikulum Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan menjadi prioritas utama selama tahun akademik 2018/2019.

Selain kurikulum, JTIK juga berupaya dengan meningkatkan prestasi mahasiswa dengan memberikan bantuan finansial dan kemitraan dengan universitas di luar negeri

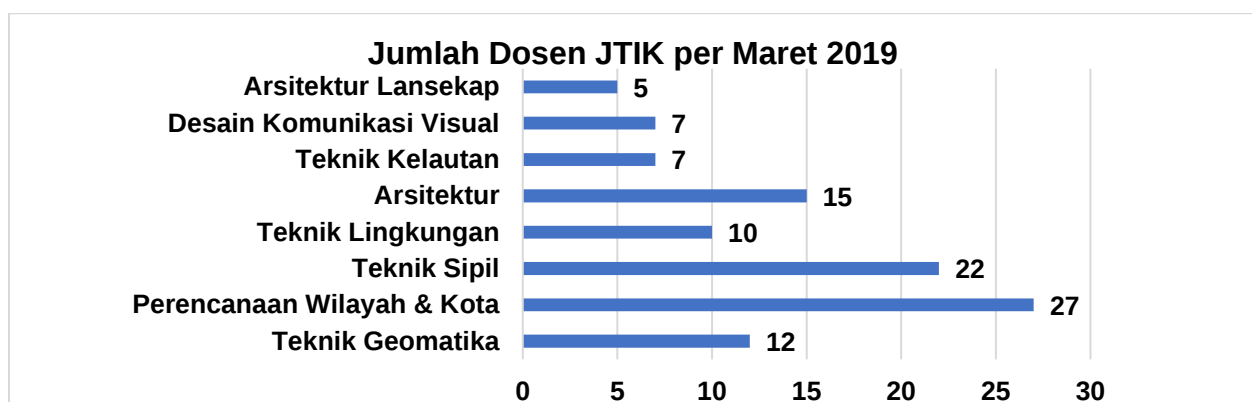
yang diakomodasi terpusat dibawah ITERA International Office (IIO). Dalam satu tahun ini, tidak sedikit mahasiswa di lingkungan JTIK yang memperoleh kesempatan *shortcourse* kompetitif ke beberapa universitas di luar negeri. Berikut beberapa daftar mahasiswa tersebut:

1. **Devi Nabilah R (Prodi Arsitektur)** – Sebagai delegasi dari Indonesia pada kegiatan Asia Pacific Urban Forum (APUF-7) di Malaysia diantara 50 peserta dari beberapa negara spt Laos, Philippine, Malaysia, Singapura, Japan, Thailand.
2. **Diti Artianti Utami (Prodi Perencanaan Wilayah dan Kota)** – mendapatkan Program BUCT di Beijing.
3. **Qonita Nahda Fitriansyah (Prodi Arsitektur)** – terpilih sebagai peserta Global Outreach Program UTeM di Malaysia.
4. **Annisa Suherman (Prodi Arsitektur)** – terpilih sebagai peserta Short Source di Tianjin Univesity, China.

2.1.2. Sumber Daya Manusia

Dosen

Tahun 2019, JTIK memiliki jumlah dosen sebanyak 105 dosen yang tersebar ke delapan prodi aktif dengan sebaran sebagai berikut:



Sumber: JTIK, 2019

Dalam hal kecukupan dosen, JTIK berpegang pada kesesuaian rasio dosen dan mahasiswa yang ditetapkan oleh Rektor ITERA yaitu sebesar 1 : 25. Hampir seluruhnya dosen di lingkungan JTIK ITERA merupakan dosen muda yang memiliki pengalaman yang minim

dan sebagian besar belum memiliki jabatan fungsional dan hanya beberapa yang memiliki jabatan fungsional paling tinggi Asisten Ahli. Begitu juga dengan kualifikasinya, semua dosen Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan ITERA lulusan program magister (S2) serta memiliki kewajiban untuk menempuh pendidikan yang lebih tinggi sesegera mungkin, karena saat ini hanya 7 orang saja atau sebanyak 0,06% dosen Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan yang sedang menempuh pendidikan program doktor (S3). Kondisi ini menjadikan permasalahan dan tantangan sendiri dalam upaya peningkatan kualitas dosen di lingkungan JTik. Oleh karenanya, untuk menjaga kualitas pengajaran di kelas, Ketua JTik melaksanakan kebijakan mendatangkan Dosen Luar Biasa dari Institut Teknologi Bandung (ITB), Universitas Lampung (Unila), Institut Pertanian Bogor (IPB), dll untuk membantu menjadi Koordinator Program Studi dan Penanggung Jawab Mata Kuliah yang ada di prodi.

Tenaga Kependidikan

Selain dosen, JTik juga mengelola tenaga kependidikan yang memiliki fungsi strategis dalam kelancaran urusan administrasi baik di tingkat prodi maupun jurusan. Saat ini, JTik memiliki 30 tenaga kependidikan yang tersebar pada beberapa unit kerja. Berikut distribusi penempatan tenaga kependidikan JTik:

No.	Jenis Tenaga Kependidikan	Jumlah Tenaga Kependidikan dengan Pendidikan Terakhir								Unit Kerja
		S3	S2	S1	D4	D3	D2	D1	SMA/SMK	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Pustakawan	0	0	0	0	6	0	0		UPT Perpustakaan
2	Laboran/Teknisi/Analisis/Operator/Programer	0	0	7	0	3	0	0	2	UPT Laboratorium
3	Administrasi Akademik	0	0	7	0	1	0	0	0	JTIK
4	Administrasi Keuangan	0	0	1	0	1	0	0	0	JTIK
5	Administrasi Umum & Kepegawaian	0	0	1	0	1	0	0	0	JTIK
Total		0	0	16	0	12	0	0	2	-

Dari tabel diatas, sama halnya dengan dosen, JTik berupaya dalam peningkatan kualitas tenaga kependidikan dengan menugaskan beberapa tenaga kependidikan ke dalam acara pelatihan, sertifikasi, magang dan dsb. Adapun beasiswa untuk tendik juga diberikan

kepada beberapa tendik yang dinyatakan layak menempuh S2. Semua upaya dilakukan JTIK dan ITERA untuk memajukan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia baik dosen maupun tendik di lingkungan JTIK.

2.1.3. Manajemen

Pelaksanaan Good University Governance dilaksanakan oleh JTIK dengan menerapkan prinsip Peningkatan Mutu yang Berkelanjutan (*Continues Quality Improvement*) yang digagas oleh BAN-PT dengan penerapan siklus PPEPP yaitu Penetapan Standar, Pelaksanaan Standar, Evaluasi Pelaksanaan Standar, Pengendalian Pelaksanaan Standar dan Peningkatan Standar Pendidikan Tinggi di ITERA. Dalam hal penerapan standar pendidikan tinggi di ITERA, ITERA memiliki unit Penjaminan Mutu Pendidikan yang berada di bawah Lembaga Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat dan Penjaminan Mutu Pendidikan (LP3).

Pelaksanaan penjaminan mutu yang holistik diterapkan dengan pembentukan Gugus Kendali Mutu Jurusan (GKMJ) dan Gugus Kendali Mutu Program Studi (GKMP) yang merupakan perpanjangan tangan dari SPM ITERA. GKMJ dan GKMP dibentuk di tahun 2018 dimana kesemua anggotanya dipastikan mendapatkan Bimtek Penjaminan Mutu dari BAN-PT. GKMJ memiliki tugas utama mengendalikan mutu layanan jurusan kepada dosen, tendik dan mahasiswa termasuk didalamnya merekap hasil audit mutu internal yang ada di prodi dan jurusan. Sedangkan GKMP memiliki tugas utama mengendalikan mutu layanan prodi kepada mahasiswa.

Upaya penerapan penjaminan mutu di Jurusan tidak hanya mengacu pada standar pendidikan tinggi ITERA yang telah ditetapkan tetapi juga menggunakan Standar Operasional Prosedur pada layanan yang ada di Jurusan, yang dirumuskan bersama-sama oleh Tim SOP ITERA. Berikut beberapa SOP Layanan yang ada di JTIK:

1. Layanan Administrasi Akademik, Mahasiswa dan Alumni

- 1) Layanan Surat Pengantar Kerja Praktek
- 2) Layanan Pengantar Survei
- 3) Layanan Pengantar Kuliah Lapangan
- 4) Layanan Legalisir Ijazah & Transkrip
- 5) Layanan Translate Ijazah & Transkrip

- 6) Layanan Perizinan Kegiatan Mahasiswa (Non-UKM)
- 7) Layanan Pengantar Akreditasi Prodi
- 8) Layanan Permohonan Audit Prodi
- 9) Layanan SKPI
2. Layanan Administrasi Akademik, Mahasiswa dan Alumni
 - 1) Layanan Pengajuan RAB Prodi
 - 2) Layanan Pengajuan Bantuan Prodi
 - 3) Layanan Permohonan Data Akademik, Sarpras, SDM dan Keuangan
 - 4) Layanan Banding UKT
 - 5) Layanan Penangguhan UKT
3. Layanan Sarana dan Prasarana
 - 1) Layanan Pengusulan Kebutuhan Sarpras Prodi (Kecuali Laboratorium)
 - 2) Layanan Permohonan Data Sarana dan Prasarana Prodi
4. Layanan Sumber Daya Manusia
 - 1) Layanan Pengurusan NIDN/ Perubahan Data Dosen
 - 2) Layanan Kenaikan Pangkat/ Jabatan Fungsional
 - 3) Layanan Pengurusan Sertifikasi Dosen
 - 4) Layanan Cuti Pegawai/ Perdin
 - 5) Layanan Tugas/Izin Belajar
 - 6) Layanan Konseling

2.2. Analisis Eksternal

Dengan segala kemampuan dan sarana prasarana yang dimiliki Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Wilayah ITERA, banyak peluang yang masih dapat diraih untuk meningkatkan kinerja Jurusan. Peluang itu antara lain dalam bentuk:

2.2.1. Program Pendidikan dan Pengajaran, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

Saat ini, peluang eksternal dalam pengembangan pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi di JTik semakin meningkat. Hal ini disebabkan oleh beberapa hal:

- Peningkatan akses dengan terbangunnya dan dioperasikan Jalan Tol Trans Sumatera yang memiliki pintu masuk/keluar Tol yang berjarak ± 300 -meter dari ITERA. Daya tarik dibangunnya Tol Trans Sumatera ini secara langsung berimbas

pada peningkatan daya tarik ITERA sebagai tujuan utama menempuh pendidikan tinggi bagi calon mahasiswa baik yang berasal dari dalam Provinsi Lampung maupun luar Provinsi Lampung. Peluang ini sudah terbukti dengan adanya peningkatan jumlah mahasiswa aktif di tahun 2019 sebanyak 40% dari total mahasiswa aktif 2018.

- Jumlah calon mahasiswa baru Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan tinggi, ditinjau dari jumlah SMA dan jumlah perguruan tinggi di Sumatera serta didukung ekonomi masyarakat Sumatera yang tinggi untuk membiayai pendidikan anaknya.
- Potensi sumber daya alam di Sumatera melimpah, didukung kerja sama pemerintah pusat maupun daerah dan institusi lain dalam mengembangkan wilayah Sumatera dengan penelitian dan pengabdian masyarakat. Kerjasama dengan pemerintah daerah dalam pelaksanaan program KKN, pemberian beasiswa, serta pelaksanaan kuliah lapangan yang dilaksanakan oleh seluruh prodi di lingkungan JTik. Peluang ini ditangkap oleh JTik ITERA dalam bentuk perumusan kembali kurikulum seluruh Prodi di lingkungan JTik yang mengedepankan pemanfaatan potensi Sumatera dengan konsep utama *ITERA for Sumatera*. Selain kurikulum, peluang ini juga dimanfaatkan oleh JTik dalam bentuk perluasan kerjasama di bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan baik oleh mahasiswa maupun dosen.

2.2.2. Sumber Daya Manusia

Peluang yang dipengaruhi faktor eksternal mengenai sumber daya manusia di Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan baik dosen maupun tenaga kependidikan diantaranya adalah banyaknya tawaran beasiswa baik dari institusi dalam negeri maupun luar negeri untuk dosen. Peluang besar di tahun 2019 adalah adanya beasiswa dari Kemenristekdikti yang mengkhususkan kepada dosen-dosen yang berasal dari Perguruan Tinggi Negeri Baru (PTN-B). Selain itu, banyaknya tawaran pelatihan bagi dosen dan tendik yang diseringkali diselenggarakan oleh Kemenristekdikti selama tahun 2019. Peluang ini ditangkap oleh Rektor ITERA dengan menerapkan kebijakan percepatan pembangunan SDM di ITERA melalui percepatan studi lanjut (S3) kepada dosen-dosen muda ITERA. Kebijakan ini menekankan bahwa kesempatan melanjutkan studi lanjut

terbuka bagi siapa saja tanpa "*urut kacang*" atau dari status kepegawaian (PNS/Non-PNS) memiliki kesempatan dan hak yang sama.

2.2.3. Manajemen

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang cukup pesat membuka peluang yang sangat besar bagi JTIK ITERA untuk menerapkan *Internet of Things* pada seluruh layanan baik layanan perkuliahan maupun layanan administrasi. Layanan perkuliahan berbasis internet atau biasa disebut *e-learning* ini sudah mulai diterapkan di tahun akademik 2018/2019 oleh seluruh prodi di lingkungan JTIK. Termasuk didalamnya layanan bagi mahasiswa tingkat akhir yang melaksanakan Tugas Akhir. JTIK menggagas pembuatan SIBIMA (Sistem Informasi Bimbingan Mahasiswa) berbasis *online* yang mendukung mahasiswa untuk bimbingan jarak jauh dengan dosen pembimbingnya. Harapannya, kendala jarak dan waktu bukan menjadi alasan ketidaktercapaian jumlah lulusan tepat waktu yang berkualitas.

BAB III VISI DAN MISI JTIK

3.1. Visi dan Misi JTIK ITERA 2020-2024

Sebagaimana upaya perwujudan visi ITERA, JTIK merumuskan visi yang berfokus pada keunggulan dan pemberdayaan potensi Sumatera sebagai berikut:

“Menjadi Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan yang unggul di bidang IPTEKS dan memberdayakan potensi yang ada di Sumatera dan dunia sampai 2024”

Untuk mencapai visi tersebut, JTIK merumuskan 4 (empat) misi yang terdiri dari:

1. Menyelenggarakan pendidikan pada bidang teknologi infrastruktur dan kewilayahan berorientasi pada mutu yang berkelanjutan.
2. Memfasilitasi sumber daya manusia untuk melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang memberdayakan potensi Sumatera.
3. Mengembangkan kerja sama dengan pemangku kepentingan di tingkat lokal, nasional dan internasional.
4. Menyelenggarakan layanan publik prima.

3.2. Tujuan dan Sasaran JTIK ITERA 2020-2024

Upaya perwujudan visi dilakukan dengan menurunkan ke dalam tujuan dan sasaran hingga strategi dan program kerja JTIK 2020-2024. Berikut tujuan dan sasaran pada masing-masing misi.

Misi 1: Menghasilkan sumber daya manusia yang berdaya saing dan kolaboratif di bidang teknologi infrastruktur dan kewilayahan

Berikut tujuan pada Misi 1:

1. Menghasilkan sumber daya manusia yang berdaya saing dan kolaboratif di bidang teknologi infrastruktur dan kewilayahan, dengan sasaran sebagai berikut:

- 1.1. Mengoperasionalkan kegiatan belajar mengajar yang bermutu;
- 1.2. Meningkatkan minat mahasiswa dalam kegiatan belajar di lingkungan JTİK
- 1.3. Menyiapkan lulusan berdaya saing
- 1.4. Meningkatkan kemampuan sumber daya manusia untuk berbahasa asing
- 1.5. Menyiapkan sumber daya manusia yang berkarakter

Misi 2: Memfasilitasi sumber daya manusia untuk melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang memberdayakan potensi Sumatera

Berikut tujuan pada Misi 2:

1. Menghasilkan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang berorientasi pada pemberdayaan potensi Sumatera, dengan sasaran sebagai berikut:
 - 1.1. Meningkatkan kegiatan penelitian oleh sivitas akademika di lingkungan JTİK
 - 1.2. Meningkatkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat oleh sivitas akademika di lingkungan JTİK

Misi 3: Mengembangkan kerja sama dengan pemangku kepentingan di tingkat lokal, nasional dan internasional

Berikut tujuan pada Misi 3:

1. Meningkatkan jejaring kerja sama di bidang teknologi infrastruktur dan kewilayahan dengan berbagai pemangku kepentingan, dengan sasaran sebagai berikut:
 - 1.1. Menggandeng berbagai pemangku kepentingan dalam bidang teknologi infrastruktur dan kewilayahan di tingkat lokal, nasional dan internasional

Misi 4: Menyelenggarakan layanan publik prima

Berikut tujuan pada Misi 4:

1. Meningkatkan kepuasan sivitas akademika dan masyarakat umum terhadap layanan JTİK, dengan sasaran sebagai berikut:
 - 1.1. Melayani sivitas akademika dan masyarakat umum di bidang administrasi di lingkungan JTİK secara prima

BAB IV STRATEGI DAN PROGRAM KERJA JTİK

4.1. Misi 1: Menghasilkan sumber daya manusia yang berdaya saing dan kolaboratif di bidang teknologi infrastruktur dan kewilayahan

Untuk mewujudkan Misi 1, diperlukan beberapa strategi dan program kerja sebagai berikut:

Tabel IV.1 Strategi dan Program pada Misi 1

No	Strategi	No	Program
1.1.1.1	Menyusun kurikulum yang berbasis pada pemberdayaan potensi Sumatera, revolusi industri 4.0, dan hilirisasi industri	1.1.1.1.1	Pengayaan kurikulum program studi di lingkungan JTİK
		1.1.1.1.2	Pendaringan perkuliahan program studi di lingkungan JTİK
1.1.1.2	Meningkatkan kualitas dosen	1.1.1.2.1	Peningkatan kualitas dosen
1.1.1.3	Menerapkan penjaminan mutu internal dan eksternal	1.1.1.3.1	Penjaminan mutu program studi di lingkungan JTİK
1.1.1.4	Memfasilitasi sivitas akademika dengan ruang baca	1.1.1.4.1	Pojok Baca JTİK
1.1.2.1	Meningkatkan peran dosen wali	1.1.2.1.1	Pembekalan dosen wali
1.1.3.1	Menyelenggarakan <i>career day</i> di lingkungan JTİK	1.1.3.1.1	<i>Career Day</i> JTİK
1.1.3.2	Melaksanakan pelacakan studi	1.1.3.2.1	Pelacakan alumni JTİK
1.1.2.1	Mewajibkan sumber daya manusia di lingkungan JTİK untuk bersertifikasi bahasa asing	1.1.2.1.1	Fasilitasi peningkatan kemampuan berbahasa asing

No	Strategi	No	Program
1.1.3.1	Menempatkan mahasiswa tahun pertama pada Asrama ITERA	1.1.3.1.1	Pengembangan Karakter Mahasiswa
1.1.3.2	Mewajibkan dosen dan tenaga kependidikan mengikuti kegiatan penguatan karakter	1.1.3.2.1	Pengembangan Karakter Dosen dan Tenaga Kependidikan
		1.1.3.2.2	JTIK Bugar dan Peduli Lingkungan

4.2. Misi 2: Memfasilitasi sumber daya manusia untuk melaksanakan penelitian dan pengabdian keada masyarakat yang memberdayakan potensi Sumatera

Untuk mewujudkan Misi 2, diperlukan beberapa strategi dan program kerja sebagai berikut

Tabel IV.2 Strategi dan Program pada Misi 2

No	Strategi	No	Program
2.1.1.1	Mewajibkan dosen melaksanakan penelitian	2.1.1.1.1	One Year One Research
2.1.1.2	Membentuk pusat riset terpadu JTIK	2.1.1.2.1	Pusat Riset Terpadu JTIK
2.1.1.3	Meningkatkan keikutsertaan mahasiswa dalam riset dosen	2.1.1.3.1	Asisten Riset
2.1.2.1	Mewajibkan dosen melaksanakan pengabdian kepada masyarakat	2.1.2.1.1	One Year One Community Service
2.1.2.2	Meningkatkan keikutsertaan mahasiswa dalam pengabdian kepada masyarakat bersama dosen	2.1.2.2.1	Asisten Pengabdian kepada Masyarakat

4.3. Misi 3: Mengembangkan kerja sama dengan pemangku kepentingan di tingkat lokal, nasional, dan internasional

Untuk mewujudkan Misi 3, diperlukan beberapa strategi dan program kerja sebagai berikut:

Tabel IV.3 Strategi dan Program pada Misi 3

No	Strategi	No	Program
3.1.1.1	Mempromosikan JTİK ITERA ke berbagai pemangku kepentingan	3.1.1.1.1	Kunjungan kerja ke berbagai pemangku kepentingan
		3.1.1.1.2	Visitasi JTİK ITERA dari berbagai pemangku kepentingan
3.1.1.2	Menindaklanjuti dan menjaga hubungan kerja sama	3.1.1.2.1	Tertib laporan kegiatan kerja sama berkala kepada mitra
		3.1.1.2.2	Pengukuran kepuasan mitra kerja sama
3.1.1.3	Menjalin hubungan dengan alumni	3.1.1.3.1	Pembentukan Keluarga Alumni JTİK
		3.1.1.3.2	Silaturahmi alumni JTİK
		3.1.1.3.3	<i>Alumni Charity Day</i> JTİK

4.4. Misi 4: Menyelenggarakan layanan publik prima

Untuk mewujudkan Misi 4, diperlukan beberapa strategi dan program kerja sebagai berikut:

Tabel IV.4 Strategi dan Program pada Misi 4

No	Strategi	No	Program
4.1.1.1	Menyusun rencana operasional kerja JTİK per tahun	4.1.1.1.1	Penyusunan rencana operasional kerja JTİK
4.1.1.2	Menyusun SOP setiap layanan	4.1.1.2.1	Penyusunan SOP layanan JTİK
		4.1.1.2.2	Peningkatan kapasitas dan keterampilan sumber daya manusia dalam pelayanan di lingkungan JTİK

No	Strategi	No	Program
4.1.1.3	Mengendalikan mutu layanan JTIK	4.1.1.3.1	Monitoring internal berkala
4.1.1.4	Mengevaluasi ketercapaian kinerja layanan JTIK	4.1.1.4.1	Pengukuran kepuasan pengguna layanan JTIK
		4.1.1.4.2	Penyusunan laporan kinerja tahunan

4.5. Program Kerja JTIK

Secara keseluruhan, terdapat 30 program kerja JTIK dalam rangka mencapai Visi Misi JTIK khususnya dan Visi Misi ITERA secara umumnya. Berikut rincian program kerja JTIK yang dibagi berdasarkan bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, kerja sama dan tata kelola:

Tabel IV.5 Program Kerja JTIK

Bidang	No	Program
Pendidikan	1	Pengayaan kurikulum program studi di lingkungan JTIK
	2	Pendaringan perkuliahan program studi di lingkungan JTIK
	3	Peningkatan kualitas dosen
	4	Penjaminan mutu program studi di lingkungan JTIK
	5	Pojok Baca JTIK
	6	Pembekalan dosen wali
	7	<i>Career Day</i> JTIK
	8	Pelacakan alumni JTIK
	9	Fasilitasi peningkatan kemampuan berbahasa asing
	10	Pengembangan Karakter Mahasiswa
	11	Pengembangan Karakter Dosen dan Tenaga Kependidikan
	12	JTIK Bugar dan Peduli Lingkungan
Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat	1	<i>One Year One Research</i>
	2	Pusat Riset Terpadu JTIK
	3	Asisten Riset
	4	<i>One Year One Community Service</i>
	5	Asisten Pengabdian kepada Masyarakat

Bidang	No	Program
Kerja Sama	1	Kunjungan kerja ke berbagai pemangku kepentingan
	2	Visitasi JTik ITERA dari berbagai pemangku kepentingan
	3	Tertib laporan kegiatan kerja sama berkala kepada mitra
	4	Pengukuran kepuasan mitra kerja sama
	5	Pembentukan Keluarga Alumni JTik
	6	Silaturahmi alumni JTik
	7	<i>Alumni Charity Day</i> JTik
Tata Kelola	1	Penyusunan rencana operasional kerja JTik
	2	Penyusunan SOP layanan JTik
	3	Peningkatan kapasitas dan keterampilan sumber daya manusia dalam pelayanan di lingkungan JTik
	4	Monitoring internal berkala
	5	Pengukuran kepuasan pengguna layanan JTik
	6	Penyusunan laporan kinerja tahunan

BAB V INDIKATOR KINERJA JTIK

Sebagai upaya pengukuran ketercapaian tiap program, indikator kinerja perlu ditetapkan sehingga dapat diukur ketercapaian masing-masing program tiap tahunnya. Indikator kinerja terdiri dari indikator kinerja utama dan indikator kinerja tambahan. Berikut rincian indikator kinerja pada masing-masing program:

Tabel V.1 Indikator Kinerja JTIK

No	Misi	Program		Indikator Kinerja Utama		Indikator Kinerja Tambahan	
1	Menyelenggarakan pendidikan pada bidang teknologi infrastruktur dan kewilayaha berorientasi pada mutu yang berkelanjutan	1	Pengayaan kurikulum program studi di lingkungan JTIK	1	Persentase sks mata kuliah prodi berbasis pada pemberdayaan potensi Sumatera, revolusi industri 4.0, dan hilirisasi industri	1	Persentase modul perkuliahan berbasis pada pemberdayaan potensi Sumatera, revolusi industri 4.0, dan hilirisasi industry
		2	Pendaringan perkuliahan program studi di lingkungan JTIK	1	Persentase mata kuliah dengan metode e-learning	1	-
		3	Peningkatan kualitas dosen	1	Persentase dosen berkualifikasi S3	1	Persentase dosen bertatus tugas belajar
				2	Persentase dosen bersertifikat (SERDOS)	2	Persentase dosen berjabatan fungsional minimal <i>assistant professor</i> atau asisten ahli
		4	Penjaminan mutu program studi di lingkungan JTIK	1	Rasio dosen : mahasiswa	1	Persentase jumlah aspek audit mutu internal yang tidak terkena temuan
				2	Akreditasi program studi BAN-PT	1	Rasio tendik : mahasiswa
						2	Rasio tendik : dosen
		5	Pojok baca JTIK	1	Jumlah ruang pojok baca	1	-
		6	Pembekalan dosen wali dalam pengelolaan mahasiswa	1	Rata-rata IPK Lulusan	1	Persentase lulusan berstatus <i>cumlaude</i>
				2	Persentase lulusan tepat waktu		

No	Misi	Program		Indikator Kinerja Utama		Indikator Kinerja Tambahan	
				3	Persentase mahasiswa Drop Out		
				4	Persentase mahasiswa Undur Diri		
		7	Pelacakan alumni JTK	1	Persentase lulusan dengan masa tunggu kerja <3 bulan	1	Tingkat kepuasan pengguna lulusan
		8	Fasilitasi peningkatan kemampuan berbahasa asing	1	Persentase dosen bersertifikat bahasa asing	1	Persentase jumlah dosen bersertifikat Bahasa Inggris dengan skor (TOEFL $\geq$ 500); (TOEIC $\geq$ 600); (IELTS $\geq$ 5.5) atau bahasa asing dengan tingkat setara
				2	Persentase Mahasiswa bersertifikat bahasa asing	2	Persentase jumlah mahasiswa bersertifikat Bahasa Inggris dengan skor (TOEFL $\geq$ 450); (TOEIC $\geq$ 500); (IELTS $\geq$ 4.5) atau bahasa asing dengan tingkat setara
				3	Persentase Tendik bersertifikat bahasa asing	3	Persentase jumlah tendik bersertifikat Bahasa Inggris dengan skor (TOEFL $\geq$ 450); (TOEIC $\geq$ 500); (IELTS $\geq$ 4.5) atau bahasa asing dengan tingkat setara
		9	Pengembangan kaarakter mahasiswa JTIK	1	Persentase mahasiswa bersertifikat program pengembangan karakter	1	-
		10	Pengembangan karakter dosen dan tenaga kependidikan	1	Persentase dosen bersertifikat program pengembangan karakter (Bela	1.	-

No	Misi	Program		Indikator Kinerja Utama		Indikator Kinerja Tambahan	
					Negara, Latsar, Softskill, dll)		
				2	Persentase Tendik bersertifikat program pengembangan karakter (Bela Negara, Latsar, Softskill, dll)	1.	-
		11	JTIK Bugar dan Peduli Lingkungan	1	Jumlah kegiatan kesehatan jasmani	1	Jumlah ruang laktasi
				2	Tingkat kepuasan pengguna layanan konseling JTIK	1	-
				3	Jumlah kegiatan peduli lingkungan	1	-
2	Memfasilitas sumber daya manusia untuk melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang memberdayakan potensi Sumatera	1	<i>One Year, One Research</i>	1	Jumlah judul penelitian dosen per tahun	1	Jumlah kegiatan seminar/ diseminasi/ pameran hasil kegiatan penelitian di lingkungan JTIK
				2	Jumlah judul publikasi di lingkungan JTIK per tahun	1	Jumlah sitasi dosen
		2	Pusat Riset Terpadu JTIK	1	Jumlah pusat riset terpadu di lingkungan JTIK	1	-
		3	Asisten Riset	1	Jumlah judul penelitian yang melibatkan asisten riset per tahun	1	-
		4	<i>One Year, One Community Services</i>	1	Jumlah judul kegiatan pengabdian kepada masyarakat per tahun	1	Jumlah kegiatan seminar/ diseminasi/ pameran hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan JTIK
		5	Asisten Pengabdian kepada Masyarakat	1	Jumlah judul kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang melibatkan asisten pengamas per tahun	1	-

No	Misi	Program		Indikator Kinerja Utama		Indikator Kinerja Tambahan	
3	Mengembangkan kerja sama dengan pemangku kepentingan di tingkat lokal, nasional, dan internasional	1	Kunjungan kerja ke berbagai pemangku kepentingan	1	Jumlah kunjungan kerja	1	-
		2	Visitasi JTIK ITERA dari berbagai pemangku kepentingan	1	Jumlah visitasi JTIK ITERA dari berbagai pemangku kepentingan	1	-
		3	Tertib laporan kegiatan kerja sama berkala kepada mitra	1	Persentase jumlah kegiatan kerja sama terlapor	1	-
		4	Pengukuran kepuasan mitra kerja sama	1	Tingkat kepuasan mitra "Puas"	1	-
		5	Pembentukan Keluarga Alumni JTIK	1	Legalitas pembentukan keluarga alumni JTIK	1	-
		6	Silaturahmi alumni JTIK	1	Persentase Alumni JTIK terkontak	1	-
		7	Alumni Charity Day JTIK	1	Jumlah kegiatan Alumni Charity Day	1	Persentase alumni JTIK yang memberikan sumbangsih ke JTIK
4	Menyelenggarakan layanan publik prima	1	Penyusunan rencana operasional kerja JTIK	1	Ketersediaan dokumen rencana operasional kerja JTIK	1	-
		2	Penyusunan SOP Layanan JTIK	1	Ketersediaan dokumen SOP Layanan JTIK	1	Persentase layanan JTIK ber-SOP
		3	Peningkatan kapasitas dan keterampilan sumber daya manusia dalam pelayanan di lingkungan JTIK	1	Persentase tenaga kependidikan yang mengikuti pelatihan atau studi lanjut	1	-
		4	Monitoing internal berkala	1	Ketersediaan laporan monev	1	-
		5	Pengukuran kepuasan pengguna layanan JTIK	1	Tingkat kepuasan pengguna layanan JTIK pada tingkat "PUAS"	1	-
		6	Penyusunan laporan kinerja tahunan	1	Persentase pengumpulan laporan kinerja tepat waktu	1	Ketercapaian program kerja Jurusan

Visi	Misi	Tujuan	Sasaran	Strategi	Program	Indikator	Satuan	Base-line (2019)	Target Kinerja														
									2020	2021	2022	2023	2024										
Menjadi Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayah an yang unggul di bidang IPTEKS dan memberdayakan potensi yang ada di Sumatera dan dunia sampai 2024	1	Menyelenggarakan pendidikan pada bidang teknologi infrastruktur dan kewilayah an berorientasi pada mutu yang berkelanjutan	1.1	Menghaskan sumber daya manusia yang berdayasaing dan kolaboratif di bidang teknologi infrastruktur dan kewilayah an	1.1.1	Mengoperasionalkan kegiatan belajar mengajar yang bermutu	1.1.1	Menyusun kurikulum yang berbasis pada pemberdayaan potensi Sumatera, revolusi industri 4.0, dan hilirisasi industri	1.1.1.1	Pengayaan kurikulum program studi di lingkungan JTIK	1	Persentase sks mata kuliah program studi berbasis pada pemberdayaan potensi Sumatera, revolusi industri 4.0, dan hilirisasi industri	% (sks matkul berbasis pemberdayaan potensi Sumatera, revolusi industri 4.0, dan hilirisasi industri / sks total matkul)	-	50	55	60	65	70				
											2	Persentase modul perkuliahan berbasis pemberdayaan potensi Sumatera, revolusi industri 4.0, dan hilirisasi industri	% (jumlah modul matkul berbasis pemberdayaan potensi Sumatera, revolusi industri 4.0, dan hilirisasi industri / jumlah modul total matkul)	-	50	55	60	65	70				
											1.1.1.2	Pendaringan perkuliahan program studi di lingkungan JTIK	1	Persentase mata kuliah dengan metode e-learning	% (jumlah mata kuliah dg metode e-learning/ jumlah mata kuliah total)	15.87 %	16	18	20	22	24		
											1.1.1.2	Peningkatan kualitas dosen	1	Persentase dosen berstatus tugas belajar	% (jumlah dosen berstatus tugas belajar/ jumlah dosen total)	7%	15	20	25	30	35		
													2	Persentase dosen berkualifikasi S3	% (jumlah dosen berkualifikasi S3/ jumlah dosen total)	1%	2	3	8	15	20		
													3	Persentase dosen berjabatan fungsional minimal Asisten Ahli	% (jumlah dosen berjabatan fungsional minimal Asisten Ahli/ jumlah dosen totall)	21%	30	40	50	60	70		
													4	Persentase dosen bersertifikat dosen (SERDOS)	% (jumlah dosen bersertifikat dosen (SERDOS)/ jumlah dosen total)	13%	20	30	40	50	60		
											1.1.1.3	Menerapkan penjaminan mutu internal dan eksternal	1.1.1.3.1	Penjaminan mutu program studi di lingkungan JTIK	1	Persentase aspek audit mutu internal yang tidak terkena temuan	% (jumlah aspek tidak kena temuan/ total aspek teraudit)	60%	65	70	75	80	85
															2	Rasio dosen : mahasiswa	Rasio	1:330	1:308	1:26	1:25	1:25	
															3	Rasio tendik : mahasiswa	Rasio	1:180	1:170	1:170	1:160	1:150	

Visi	Misi	Tujuan	Sasaran	Strategi	Program	Indikator	Satuan	Base-line (2019)	Target Kinerja											
									2020	2021	2022	2023	2024							
						4	Rasio tendik : dosen	Rasio	1:6	1:6	1:5	1:5	1:4	1:3						
						5	Akreditasi program studi oleh BAN-PT	% (jumlah prodi berakreditasi minimal B atau Unggul / total jumlah prodi di JTİK)	37,5%	40	45	50	60	70						
						1.1.1.4	Memfasilitasi sivitas akademika dengan ruang baca	1.1.1.4.1	Pojok Baca JTİK	1	Jumlah ruang baca	Jumlah ruang baca	-	1	2	3	4	4		
						1.1.1.2	Meningkatkan minat mahasiswa dalam kegiatan belajar di lingkungan JTİK	1.1.1.2.1	Meningkatkan peran dosen wali	1.1.1.2.1.1	Pembekalan dosen wali	1	Rata-rata IPK lulusan	Rerata IPK lulusan	3.14%	3.2	3.3	3.4	3.5	3.5
						2		Persentase lulusan tepat waktu	% (Jumlah lulusan dg masa tempuh studi ≤ 4 tahun / jumlah total mahasiswa baru TS-3)	44.59 %		45	47	49	51	55				
						3		Persentase lulusan berstatus cumlaude	% (Jumlah lulusan berstatus cumlaude / jumlah total lulusan TS)	8.75%		9	11	13	15	17				
						4		Maksimal Persentase mahasiswa Drop Out	% (Jumlah mahasiswa Drop Out / jumlah total mahasiswa JTİK)	-		2	1	1	0	0				
						5		Maksimal Persentase mahasiswa Undur Diri	% (Jumlah mahasiswa Unri / jumlah total mahasiswa JTİK)	2%		2	1	1	0	0				
						1.1.1.3	Menyiapkan lulusan berdaya saing	1.1.1.3.1	Menyelenggarakan <i>career day</i> di lingkungan JTİK	1.1.1.3.1.1	<i>Career Day</i> JTİK	1	Jumlah kegiatan <i>career day</i>	Jumlah kegiatan	-	1	1	2	2	3
						1.1.1.3.2		Melaksanakan pelacakan studi	1.1.1.3.2.1	Pelacakan alumni JTİK	1	Tingkat kepuasan pengguna lulusan "Puas"	% tingkat kepuasan pada level "PUAS"	-	60	65	70	75	80	
						2		Persentase waktu tunggu lulusan <3 bulan	% (jumlah lulusan dengan waktu tunggu <3bulan / jumlah lulusan TS)	45.65 %	46	48	50	55	60					

Visi	Misi	Tujuan	Sasaran	Strategi	Program	Indikator	Satuan	Base-line (2019)	Target Kinerja				
									2020	2021	2022	2023	2024
			1.1.2 Meningkatkan kemampuan sumber daya manusia untuk berbahasa asing	1.1.2.1 Mewajibkan sumber daya manusia di lingkungan JTIK untuk bersertifikasi bahasa asing	1.1.2.1.1 Fasilitasi peningkatan kemampuan berbahasa asing	1 Persentase dosen bersertifikat bahasa asing	% (Jumlah dosen bersertifikat bahasa asing / jumlah total dosen)	-	70	75	80	85	90
						2 Persentase sertifikat yang dimiliki dosen dengan skor (TOEFL ≥ 500); (TOEIC ≥ 600); (IELTS ≥ 5.5) atau bahasa asing dengan tingkat setara	% (Jumlah dosen bersertifikat Bahasa Inggris berskor skor (TOEFL ≥ 500); (TOEIC ≥ 600); (IELTS ≥ 5.5) atau bahasa asing dengan tingkat setara/ jumlah total dosen)	-	50	55	60	65	70
						3 Persentase tenaga kependidikan bersertifikat bahasa asing	% (Jumlah dosen bersertifikat bahasa asing / jumlah total dosen)	-	50	55	60	65	70
						4 Persentase sertifikat yang dimiliki tenaga kependidikan dengan skor (TOEFL ≥ 450); (TOEIC ≥ 500); (IELTS ≥ 4.5) atau bahasa asing dengan tingkat setara	% (Jumlah tendik bersertifikat Bahasa Inggris berskor skor (TOEFL ≥ 450); (TOEIC ≥ 500); (IELTS ≥ 4.5) atau bahasa asing dengan tingkat setara/ jumlah total tendik)	-	40	45	50	55	60
						5 Persentase wisudawan bersertifikat bahasa asing	% (Jumlah wisudawan TS bersertifikat bahasa asing / jumlah total wisudawan TS)	5%	70	80	85	90	95

Visi	Misi	Tujuan	Sasaran	Strategi	Program	Indikator	Satuan	Base-line (2019)	Target Kinerja				
									2020	2021	2022	2023	2024
						6 Jumlah sertifikat yang dimiliki mahasiswa dengan skor (TOEFL ≥ 450); (TOEIC ≥ 500); (IELTS ≥ 4.5) atau bahasa asing dengan tingkat setara	% (Jumlah mahasiswa bersertifikat Bahasa Inggris berskor skor (TOEFL ≥ 450); (TOEIC ≥ 500); (IELTS ≥ 4.5) atau bahasa asing dengan tingkat setara/ jumlah total mahasiswa)	-	60	70	75	80	85
			1.1.3	Menyiapkan sumber daya manusia yang berkarakter	1.1.3.1	Pengembangan Karakter Mahasiswa	1 Persentase mahasiswa bersertifikat program pengembangan karakter	-	60	65	70	75	80
			1.1.3.2	Mewajibkan dosen dan tenaga kependidikan mengikuti kegiatan penguatan karakter	1.1.3.2.1	Pengembangan Karakter Dosen dan Tenaga Kependidikan	1 Persentase dosen bersertifikat program pengembangan karakter (Bela Negara, Latsar, Softskill, dll)	-	70	80	85	90	95
							2 Persentase tenaga kependidikan bersertifikat program pengembangan karakter (Bela Negara, Latsar, Softskill, dll)	-	60	70	75	80	85
					1.1.3.2.2	JTIK Bugar dan Peduli Lingkungan	1 Jumlah kegiatan kesehatan jasmani	-	1	1	2	2	2
							2 Tingkat kepuasan pengguna layanan konseling JTIK	-	70	75	80	85	90
							3 Ketersediaan ruang laktasi	-	0	1	1	2	2
							4 Jumlah kegiatan peduli lingkungan	-	1	1	1	2	2

Visi	Misi	Tujuan	Sasaran	Strategi	Program	Indikator	Satuan	Base-line (2019)	Target Kinerja						
									2020	2021	2022	2023	2024		
	2	Memfasilitasi sumber daya manusia untuk melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang memberdayakan potensi Sumatera	2.1 Menghasilkan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang berorientasi pada pemberdayaan potensi Sumatera	2.1.1 Meningkatkan kegiatan penelitian oleh sivitas akademika di lingkungan JTik	2.1.1 Mewajibkan dosen melaksanakan penelitian	2.1.1.1 One Year One Research	1	Jumlah judul penelitian dosen	Jumlah judul penelitian per tahun	49	50	55	60	65	70
							2	Jumlah publikasi di lingkungan JTik	Jumlah publikasi per tahun	4	7	8	9	10	15
							3	Rata-rata jumlah sitasi karya dosen di lingkungan JTik	Rata-rata jumlah sitasi karya dosen di lingkungan JTik	5	6	7	8	9	10
							4	Jumlah kegiatan seminar/diseminasi/pameran hasil kegiatan penelitian di lingkungan JTik	Jumlah kegiatan per tahun	-	2	2	2	4	4
					2.1.1.2 Membentuk pusat riset terpadu JTik	2.1.1.2 Pusat Riset Terpadu JTik	1	Jumlah pusat riset terpadu di lingk JTik	Jumlah pusat riset	2	4	4	6	6	8
					2.1.1.3 Meningkatkan keikutsertaan mahasiswa dalam riset dosen	2.1.1.2.1 Asisten Riset	1	Jumlah judul penelitian yang melibatkan asisten riset	% (jumlah judul penelitian dosen yg melibatkan asisten riset/ total jumlah penelitian dosen)	-	50	55	60	65	70
				2.1.1.2 Meningkatkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat oleh sivitas	2.1.1.2.1 Mewajibkan dosen melaksanakan pengabdian	2.1.1.2.1.1 One Year One Community Service	1	Jumlah judul kegiatan pengabdian kepada masyarakat	Jumlah judul kegiatan pengabdian kepada masyarakat	9	10	15	20	25	30

Visi	Misi	Tujuan	Sasaran	Strategi	Program	Indikator	Satuan	Base-line (2019)	Target Kinerja													
									2020	2021	2022	2023	2024									
			akademika di lingkungan JTik		n kepada masyarakat		2	Jumlah kegiatan seminar/diseминаsi/pameran hasil kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat di lingkungan JTik	Jumlah kegiatan	-	2	2	2	4	4							
					2.1.2.2	Meningkatkan keikutsertaan mahasiswa dalam pengabdian kepada masyarakat bersama dosen	2.1.2.2.1	Asisten Pengabdian kepada Masyarakat	1	Jumlah judul pengamas yang melibatkan asisten pengabdian kepada masyarakat	% (jumlah judul pengamas dosen yg melibatkan asisten pengamas/ total jumlah penelitian dosen)	-	50	55	60	65	70					
	3	Mengembangkan kerja sama dengan pemangku kepentingan di tingkat lokal, nasional dan internasional	3.1	Meningkatkan jejaring kerja sama di bidang teknologi infrastruktur dan kewilayahan dengan berbagai pemangku kepentingan	3.1.1	Menggandeng berbagai pemangku kepentingan dalam bidang teknologi infrastruktur dan kewilayahan di tingkat lokal, nasional dan internasional	3.1.1.1	Mempromosikan JTik ITERA ke berbagai pemangku kepentingan	3.1.1.1.1	Kunjungan kerja ke berbagai pemangku kepentingan	1	Jumlah kunjungan kerja	Jumlah kegiatan	-	2	2	2	4	4			
										3.1.1.1.2	Visitasi JTik ITERA dari berbagai pemangku kepentingan	1	Jumlah visitasi TIK ITERA dari berbagai pemangku kepentingan	Jumlah kunjungan ke JTik	-	2	2	2	4	4		
											3.1.1.2	Menindaklanjuti dan menjaga hubungan kerja sama	3.1.1.2.1	Tertib laporan kegiatan kerja sama berkala kepada mitra	1	Persentase jumlah kegiatan kerja sama terlapor	% (jumlah kegiatan kerja sama terlapor/ jumlah total kerja sama)	-	50	55	60	65
										3.1.1.2.2				Pengukuran kepuasan mitra kerja sama	1	Tingkat kepuasan mitra "Puas"	Tingkat kepuasan	-	70	75	80	85

Visi	Misi		Tujuan		Sasaran		Strategi		Program		Indikator		Satuan		Base-line (2019)	Target Kinerja				
																2020	2021	2022	2023	2024
							3.1.1.3	Menjalin hubungan dengan alumni	3.1.1.3.1	Pembentukan Keluarga Alumni JTIK	1	Legalitas pembentukan keluarga alumni	Tersedianya SK atau legalitas lainnya	-	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	
									3.1.1.3.2	Silaturahmi alumni JTIK	1	Persentase Alumni JTIK terkontak	% (jumlah alumni JTIK terkontak)	-	70	75	80	85	90	
									3.1.1.3.3	Alumni Charity Day JTIK	1	Jumlah kegiatan Alumni Charity Day JTIK	Jumlah kegiatan	-	1	1	1	2	2	
											2	Persentase alumni JTIK yang memberikan sumbangsih ke JTIK	% (jumlah alumni JTIK memberikan sumbangsih/ total alumni JTIK)	-	30	35	40	45	50	
	4	Menyelenggarakan layanan publik prima	4.1	Meningkatkan kepuasan sivitas akademika dan masyarakat umum terhadap layanan JTIK scr prima	4.1.1	Melayani sivitas akademika dan masyarakat umum di bidang administrasi di lingkungan JTIK	4.1.1.1	Menyusun rencana operasional kerja JTIK per tahun	4.1.1.1.1	Penyusunan rencana operasional kerja JTIK	1	Ketersediaan dokumen Renop JTIK	Ketersediaan dokumen	-	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	
							4.1.1.2	Menyusun SOP setiap layanan	4.1.1.2.1	Penyusunan SOP layanan JTIK	1	Ketersediaan dokumen SOP Layanan JTIK	Ketersediaan dokumen	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	
											2	Persentase layanan JTIK ber-SOP	% (layanan JTIK ber-SOP/ total layanan)	90%	92	94	96	98	100	
							4.1.1.2.2	Peningkatan kapasitas dan keterampilan sumber daya manusia dalam pelayanan di lingkungan JTIK	1	Persentase tenaga kependidikan yang mengikuti pelatihan/ studi lanjut	% (Jumlah tenaga kependidikan mengikuti pelatihan atau studi lanjut/ total tendik JTIK)	5%	10	15	20	30	40			
							4.1.1.3	Mengendalikan mutu layanan JTIK	4.1.1.3.1	Monitoring internal berkala	1	Ketersediaan laporan monev	Ketersediaan laporan monev	-	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	
							4.1.1.4	Mengevaluasi ketercapaian kinerja	4.1.1.4.1	Pengukuran kepuasan pengguna	1	Tingkat kepuasan pengguna layanan "Puas"	Tingkat kepuasan pengguna	-	70	75	80	85	90	

Visi	Misi		Tujuan		Sasaran		Strategi		Program		Indikator		Satuan		Base-line (2019)	Target Kinerja				
																2020	2021	2022	2023	2024
							layanan JTik		a layanan JTik											
								4.1.1 4.2	Penyusunan laporan kinerja tahunan	1	Persentase pengumpulan laporan kinerja tepat waktu	% (laporan kinerja terkumpul tepat waktu/total unit di JTik)	100%	100	100	100	100	100		
								2	Ketercapaian program kerja jurusan	% (total program tercapai/total program)	50%	60	70	75	80	85				