



# LAPORAN

## KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA JTIK ITERA TAHUN 2023

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Survei Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana Jurusan Teknologi Infrastruktur dan  
Kewilayahan Institut Teknologi Sumatera

Tahun 2023

Proses	Penanggung Jawab			
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	Sahid, M.Sc.	Gugus Kendali Mutu Jurusan		4 September 2023
Pemerika	Roy Candra P. Sigalingging, M.Sc., Ph.D.	Sekretaris Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan		27 September 2023
Persetujuan	Arif Rohman, S.T., M.T.	Ketua Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan		29 September 2023



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas rahmat dan hidayah Allah SWT/Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan begitu banyak nikmat yang tak ternilai harganya dengan apapun. Sholawat serta salam tak lupa kita curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita kembali ke jalan lurus dan diridai oleh Allah SWT. Rasa syukur juga kami panjatkan kepada Allah SWT/Tuhan Yang Maha Esa karena telah dapat menyelesaikan Laporan Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan Institut Teknologi Sumatera (JTIK ITERA) Tahun 2023 sebagai bahan evaluasi dan perencanaan kebijakan jurusan kedepannya.

Semoga apa pun yang telah kita perbuat senantiasa mendapatkan rida dari Allah SWT/Tuhan Yang Maha Esa, serta bermanfaat bagi kita di kemudian hari. Karena sesuatu yang baik adalah milik Allah SWT dan sesuatu yang kurang baik senantiasa tak luput dari kesalahan manusia yang tempatnya salah dan lupa. Mudah-mudahan hasil laporan ini dapat memberikan luaran hasil output dan outcome kita ke arah yang lebih baik lagi dan terus berusaha semampu kita untuk memberikan yang terbaik.

**Tim Penyusun GKM JTIK**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	1
KATA PENGANTAR .....	2
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL .....	4
DAFTAR GAMBAR .....	5
BAB I PENDAHULUAN.....	6
A. Latar Belakang .....	6
B. Tujuan.....	7
C. Luaran yang Diharapkan .....	7
BAB II METODE .....	8
A. Perencanaan.....	8
1. Penyusunan Instrumen Kuisisioner.....	8
2. Pengumpulan Data.....	10
3. Olah dan Analisis Data .....	10
4. Penyajian Hasil Laporan.....	11
B. Waktu Pelaksanaan.....	11
BAB IV HASIL PENGUJIAN KUESIONER.....	12
A. Uji Validitas.....	12
B. Uji Reliabilitas.....	12
C. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	13
BAB IV HASIL KUISISIONER .....	15
A. Sebaran Responden .....	15
1. Sebaran berdasarkan status .....	15
2. Sebaran berdasarkan asal unit.....	16
B. Hasil Isian Kuisisioner .....	16
C. Kesimpulan.....	26
BAB V TINDAK LANJUT PENINGKATAN KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA JTIK .....	28
BAB VI PENUTUP .....	29

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Instrumen kuisisioner kepuasan terhadap sarana dan prasarana JTIK ITERA.....	8
Tabel 2 Tahapan dan waktu pelaksanaan survei .....	11
Tabel 3 Hasil Pengujian Korelasi Validitas.....	13
Tabel 4 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	14
Tabel 5 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	14
Tabel 6 Sebaran berdasarkan status .....	15
Tabel 7 Sebaran berdasarkan program studi .....	16
Tabel 8 Hasil Pertanyaan Nomor 17 .....	25

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Mekanisme Tahapan Pelaksanaan Survei Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana JTIK ITERA.....	8
Gambar 2 Sebaran berdasarkan status .....	15
Gambar 3 Sebaran berdasarkan unit .....	16
Gambar 4 Hasil Pertanyaan Nomor 1 .....	17
Gambar 5 Hasil Pertanyaan Nomor 2 .....	17
Gambar 6 Hasil Pertanyaan Nomor 3 .....	18
Gambar 7 Hasil Pertanyaan Nomor 4 .....	18
Gambar 8 Hasil Pertanyaan Nomor 5 .....	19
Gambar 9 Hasil Pertanyaan Nomor 6 .....	19
Gambar 10 Hasil Pertanyaan Nomor 7 .....	20
Gambar 11 Hasil Pertanyaan Nomor 8 .....	20
Gambar 12 Hasil Pertanyaan Nomor 9 .....	21
Gambar 13 Hasil Pertanyaan Nomor 10 .....	21
Gambar 14 Hasil Pertanyaan Nomor 11 .....	22
Gambar 15 Hasil Pertanyaan Nomor 12 .....	22
Gambar 16 Hasil Pertanyaan Nomor 13 .....	23
Gambar 17 Hasil Pertanyaan Nomor 14 .....	23
Gambar 18 Hasil Pertanyaan Nomor 15 .....	24
Gambar 19 Hasil Pertanyaan Nomor 16 .....	24

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Penyediaan fasilitas sarana dan prasarana di Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan Institut Teknologi Sumatera (JTIK ITERA) oleh para pendiri (*founding fathers*) dilakukan secara bertahap sejak tahun 2013 dengan melibatkan berbagai pihak baik internal sivitas akademika dan eksternal yang dihadiri oleh kalangan pemerintahan dan dunia usaha dan dunia industri (DUDI) menunjukkan bahwa JTIK ITERA dibentuk sebagai wadah institusi perguruan tinggi ITERA yang tetap melaksanakan ciri kekhasan dalam mengajarkan nilai-nilai keteknikan baik dalam infrastruktur dan kewilayahan pada seluruh sivitas akademikanya. Terlebih lagi, proses tri dharma dan pendukungnya membutuhkan sarana dan prasarana sehingga seluruh proses tri dharma perguruan tinggi dapat memenuhi standar mutu Standar Nasional Pendidikan Tinggi di Indonesia dan standar pelampauan yang ditetapkan oleh institusi dengan tetap mengedepankan nilai-nilai keteknikan yang berkelanjutan dengan selalu memberdayakan potensi yang ada di Sumatera untuk selalu mengembangkan jurusan sampai ke tingkat internasional dengan berpegang teguh pada pelayanan yang prima.

Sejak diresmikannya JTIK ITERA melalui [Organisasi dan Tata Kerja Institut Teknologi Sumatera No. 37 Tahun 2015](#) silam sesuai dengan ketentuan pada Bab II pasal 5 Susunan Organisasi, salah satu organ pengelola ITERA yaitu dengan adanya Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan. JTIK selalu berupaya untuk terus memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh sivitas akademikanya. Terbukti dengan secara kontinu diadakan survei kepada seluruh sivitas akademika mengenai kepuasan terhadap sarana dan prasarana JTIK ITERA. Hal ini merupakan sarana untuk mengetahui seberapa besar kepuasan seluruh sivitas akademika JTIK ITERA terhadap sarana dan prasarana. Pelaksanaan survei dikelola dan diawasi secara langsung oleh Gugus Kendali Mutu (GKM JTIK).

Gugus Kendali Mutu JTIK merupakan salah satu unit fungsi pendukung di bawah sekretaris jurusan yang bertugas untuk memastikan dan mengevaluasi keberjalanan mutu dan program di lingkungan JTIK. Keberjalanan mutu dan program kegiatan yang dilakukan ditujukan kepada sivitas akademika yang aktif di Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan. Hasil dari kuisioner ini diharapkan dapat menjadi acuan pimpinan JTIK ITERA, dan juga institusi dalam merencanakan strategi promosi dan kebijakan kedepannya.

## **B. Tujuan**

Tujuan dari survai ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan sivitas akademika JTIK ITERA terhadap sarana dan prasarana Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan Institut Teknologi Sumatera.

## **C. Luaran yang Diharapkan**

Luaran dari kegiatan ini adalah laporan mengenai kepuasan terhadap sarana dan prasarana Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan Institut Teknologi Sumatera Periode 2023.

## BAB II METODE

### A. Perencanaan

Perencanaan survei kepuasan terhadap sarana dan prasarana dilakukan dengan penyusunan pelaksanaan survei ke dalam beberapa tahapan, yaitu penyusunan instrumen kuisisioner, pengumpulan data, analisis data, penyusunan laporan, dan penyajian data.



*Gambar 1 Mekanisme Tahapan Pelaksanaan Survei Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana JTIK ITERA*

#### 1. Penyusunan Instrumen Kuisisioner

Instrumen kuisisioner ini dipersiapkan secara resmi oleh Gugus Kendali Mutu JTIK sebagai bahan evaluasi dan perencanaan program serta kebijakan JTIK ITERA terkait sarana dan prasarana. Kuisisioner ini ditujukan kepada sivitas akademika di lingkungan JTIK. Segala informasi yang dimasukkan melalui kuisisioner ini adalah rahasia, berikut merupakan instrumen kuisisioner kepuasan terhadap sarana dan prasarana JTIK:

*Tabel 1 Instrumen kuisisioner kepuasan terhadap sarana dan prasarana JTIK ITERA*

Nomor	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Fasilitas Parkir yang Disediakan oleh JTIK ITERA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sangat Memuaskan</li><li>• Memuaskan</li><li>• Cukup</li><li>• Tidak Memuaskan</li><li>• Sangat Tidak Memuaskan</li></ul>
2	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Ruang Tunggu yang Disediakan oleh JTIK ITERA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sangat Memuaskan</li><li>• Memuaskan</li><li>• Cukup</li><li>• Tidak Memuaskan</li><li>• Sangat Tidak Memuaskan</li></ul>
3	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Alat-Alat Laboratorium yang Disediakan oleh JTIK ITERA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sangat Memuaskan</li><li>• Memuaskan</li><li>• Cukup</li><li>• Tidak Memuaskan</li><li>• Sangat Tidak Memuaskan</li></ul>

Nomor	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
4	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Kebersihan Lingkungan JTIK ITERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Memuaskan</li> <li>• Memuaskan</li> <li>• Cukup</li> <li>• Tidak Memuaskan</li> <li>• Sangat Tidak Memuaskan</li> </ul>
5	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Toilet yang ada Di JTIK ITERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Memuaskan</li> <li>• Memuaskan</li> <li>• Cukup</li> <li>• Tidak Memuaskan</li> <li>• Sangat Tidak Memuaskan</li> </ul>
6	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Fasilitas Olahraga yang disediakan JTIK ITERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Memuaskan</li> <li>• Memuaskan</li> <li>• Cukup</li> <li>• Tidak Memuaskan</li> <li>• Sangat Tidak Memuaskan</li> </ul>
7	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Fasilitas Kantin yang Disediakan oleh JTIK ITERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Memuaskan</li> <li>• Memuaskan</li> <li>• Cukup</li> <li>• Tidak Memuaskan</li> <li>• Sangat Tidak Memuaskan</li> </ul>
8	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Ruang Kelas yang Disediakan oleh JTIK ITERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Memuaskan</li> <li>• Memuaskan</li> <li>• Cukup</li> <li>• Tidak Memuaskan</li> <li>• Sangat Tidak Memuaskan</li> </ul>
9	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Kualitas Penerangan ruang kelas JTIK ITERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Memuaskan</li> <li>• Memuaskan</li> <li>• Cukup</li> <li>• Tidak Memuaskan</li> <li>• Sangat Tidak Memuaskan</li> </ul>
10	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Sarana/Prasarana Pendukung Pembelajaran yang disediakan oleh JTIK ITERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Memuaskan</li> <li>• Memuaskan</li> <li>• Cukup</li> <li>• Tidak Memuaskan</li> <li>• Sangat Tidak Memuaskan</li> </ul>
11	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Ruang Konseling yang disediakan oleh ITERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Memuaskan</li> <li>• Memuaskan</li> <li>• Cukup</li> <li>• Tidak Memuaskan</li> <li>• Sangat Tidak Memuaskan</li> </ul>
12	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Sarana/Prasarana untuk kegiatan mahasiswa yang disediakan oleh JTIK ITERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Memuaskan</li> <li>• Memuaskan</li> <li>• Cukup</li> <li>• Tidak Memuaskan</li> <li>• Sangat Tidak Memuaskan</li> </ul>
13	Bagaimana Kepuasan Saudara terhadap tingkat kenyamanan dan kebersihan untuk kegiatan Anda di JTIK ITERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Memuaskan</li> <li>• Memuaskan</li> <li>• Cukup</li> <li>• Tidak Memuaskan</li> </ul>

Nomor	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Tidak Memuaskan</li> </ul>
14	Bagaimana kepuasan Saudara terhadap tingkat keamanan tempat parkir yang disediakan oleh JTIK ITERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Memuaskan</li> <li>• Memuaskan</li> <li>• Cukup</li> <li>• Tidak Memuaskan</li> <li>• Sangat Tidak Memuaskan</li> </ul>
15	Bagaimana kepuasan Saudara terhadap sarana tempat ibadah yang disediakan oleh JTIK ITERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Memuaskan</li> <li>• Memuaskan</li> <li>• Cukup</li> <li>• Tidak Memuaskan</li> <li>• Sangat Tidak Memuaskan</li> </ul>
16	Bagaimana kepuasan Saudara terhadap fasilitas ramah difabel yang disediakan oleh JTIK ITERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Memuaskan</li> <li>• Memuaskan</li> <li>• Cukup</li> <li>• Tidak Memuaskan</li> <li>• Sangat Tidak Memuaskan</li> </ul>
17	Saran untuk sarana dan prasarana JTIK ITERA	Isian dengan jawaban panjang

## 2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dilaksanakan selama masa periode dua minggu, dimulai dari 28 Agustus 2023 sampai dengan 1 September 2023. Kuisisioner disebarkan dengan diintegrasikan dengan sistem informasi yang tertuang dalam laman survei web JTIK (<https://JTIK.itera.ac.id>). Kuisisioner yang telah diintegrasikan ke sistem informasi kepegawaian akan dikirimkan langsung melalui akun email masing-masing sivitas akademika untuk mengisi kuisisioner tersebut.

## 3. Olah dan Analisis Data

Data yang telah terkumpul terlebih dulu digunakan untuk pengujian validitas dan reliabilitas. Data tersebut kemudian diolah dan dianalisis agar bisa menghasilkan informasi yang berguna untuk kemudian disusun menjadi laporan dan disajikan. Olah data dilakukan dalam beberapa tahap, seperti data *editing*, data *processing* dan data *analyzing*. Tahapan data *editing* dilakukan untuk membersihkan dan mempersiapkan data-data yang telah dikumpulkan dari kelengkapan jawaban, kejelasan, kesesuaian, dan relevansinya. Tahap data *analyzing* atau penganalisisan data dilakukan setelah melalui tahap data *processing* atau pengolahan data. Hasil olahan data itu kemudian akan dianalisis dan disajikan sehingga data tersebut dapat dipahami sebagai sebuah informasi.

#### 4. Penyajian Hasil Laporan

Data yang telah dilakukan pengolahan dan analisis kemudian dimuat dalam bentuk laporan Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana JTIC serta disajikan dan dipublikasikan melalui laman resmi website JTIC sehingga semua pihak dapat mengetahui dan memanfaatkan hasil survei untuk kemajuan JTIC ITERA.

#### B. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan survei dilakukan melalui tahapan penyusunan instrumen kuisisioner sampai dengan penyajian yang dilakukan pada:

*Tabel 2 Tahapan dan waktu pelaksanaan survei*

<b>Tahapan</b>	<b>Waktu Pelaksanaan</b>
Penyusunan dan Pengecekan Instrumen	21 – 27 September 2023
Pengumpulan Data	28 Agustus – 1 September 2023
Analisis dan Olah Data	2 – 3 September 2023
Penyusunan Laporan dan Penyajian	4 September 2023

## **BAB IV HASIL PENGUJIAN KUESIONER**

### **A. Uji Validitas**

Uji validitas merupakan suatu prosedur statistik yang digunakan untuk menilai sejauh mana suatu instrumen pengukuran atau alat ukur dapat mengukur apa yang seharusnya diukur. Validitas adalah ukuran sejauh mana suatu instrumen benar-benar mengukur apa yang dimaksudkan untuk diukur, dan seberapa akurat instrumen tersebut merefleksikan konsep atau variabel yang sedang diamati. Terdapat beberapa jenis uji validitas yang dapat digunakan, termasuk validitas konten, validitas kriteria, dan validitas konstruk.

Validitas konten melibatkan penilaian sejauh mana instrumen tersebut mencakup seluruh domain konsep yang hendak diukur, apakah itu melalui tinjauan oleh para ahli atau melalui analisis teoritis. Validitas kriteria menilai sejauh mana hasil pengukuran instrumen berkorelasi dengan variabel terkait atau standar emas yang sudah ada. Sedangkan validitas konstruk mencakup pengukuran sejauh mana instrumen tersebut benar-benar mengukur konsep yang dimaksudkan, dan ini sering melibatkan analisis statistik seperti analisis faktor atau regresi.

Pentingnya uji validitas terletak pada kebutuhan untuk memastikan bahwa instrumen pengukuran yang digunakan adalah alat yang dapat diandalkan dan akurat dalam merepresentasikan variabel atau konsep yang sedang diamati. Uji validitas memberikan dasar kepercayaan dalam interpretasi hasil pengukuran dan memastikan bahwa keputusan yang diambil berdasarkan data tersebut dapat dianggap tepat dan relevan.

### **B. Uji Reliabilitas**

Uji reliabilitas merujuk pada sejauh mana suatu instrumen pengukuran konsisten dan dapat diandalkan dalam memberikan hasil yang serupa ketika diaplikasikan secara berulang-ulang pada subjek atau obyek yang sama. Reliabilitas merupakan aspek penting dalam penilaian kehandalan suatu alat ukur, karena instrumen yang reliabel dapat menghasilkan data yang konsisten dan dapat diulang, memberikan keyakinan yang lebih besar terhadap ketepatan dan kestabilan pengukuran. Beberapa metode umum untuk mengukur reliabilitas termasuk uji konsistensi internal, uji retest, dan uji setengah reliabilitas.

Uji konsistensi internal melibatkan analisis hubungan antara item-item dalam suatu instrumen pengukuran. Nilai alpha Cronbach adalah salah satu metode yang sering digunakan dalam mengukur konsistensi internal, di mana nilai tinggi menunjukkan tingkat konsistensi yang baik. Uji retest melibatkan pemberian instrumen pada subjek yang sama dalam dua waktu yang berbeda, kemudian mengukur sejauh mana hasilnya konsisten antara kedua waktu tersebut. Uji setengah reliabilitas melibatkan pemisahan instrumen menjadi dua bagian yang setara dan mengukur sejauh mana hasilnya konsisten antara kedua bagian tersebut. Dengan memastikan instrumen memiliki tingkat reliabilitas yang tinggi, peneliti dan praktisi dapat lebih yakin terhadap keandalan data yang diperoleh dari instrumen tersebut dalam proses pengukuran dan evaluasi.

### C. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas

Hasil pengujian korelasi validitas terhadap jawaban dari 32 responden ditunjukkan pada Tabel 3. Sedangkan hasil pengujian reliabilitas terhadap jawaban dari 32 responden ditunjukkan pada Tabel 4. Rekapitulasi hasil pengujian validitas dan reliabilitas setiap instrumen dari kuesioner yang digunakan untuk survei kepuasan terhadap sarana dan prasarana JTIK ditunjukkan pada Tabel 5.

*Tabel 3 Hasil Pengujian Korelasi Validitas*

Pertanyaan	<i>Correlation</i>
1	0.718
2	0.815
3	0.799
4	0.723
5	0.762
6	0.827
7	0.695
8	0.835
9	0.785
10	0.903
11	0.815
12	0.803
13	0.810
14	0.643
15	0.800
16	0.764

Tabel 4 Hasil Pengujian Reliabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items
0.956	16

Berdasarkan hasil uji korelasi validitas, dimana nilai *correlation* terhadap 16 pertanyaan seluruhnya bernilai lebih dari 0.349 sehingga seluruh pertanyaan bernilai valid. Sedangkan hasil pengujian reliabilitas, dimana nilai Cronbach's Alpha bernilai lebih dari 0.7 menandakan kuesioner yang digunakan reliabel atau konsisten.

Tabel 5 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas

Pertanyaan	Pertanyaan	Validitas	Reliabilitas
1	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Fasilitas Parkir yang Disediakan oleh JTIK ITERA	Valid	Reliabel
2	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Ruang Tunggu yang Disediakan oleh JTIK ITERA	Valid	
3	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Alat-Alat Laboratorium yang Disediakan oleh JTIK ITERA	Valid	
4	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Kebersihan Lingkungan JTIK ITERA	Valid	
5	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Toilet yang ada Di JTIK ITERA	Valid	
6	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Fasilitas Olahraga yang disediakan JTIK ITERA	Valid	
7	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Fasilitas Kantin yang Disediakan oleh JTIK ITERA	Valid	
8	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Ruang Kelas yang Disediakan oleh JTIK ITERA	Valid	
9	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Kualitas Penerangan ruang kelas JTIK ITERA	Valid	
10	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Sarana/Prasarana Pendukung Pembelajaran yang disediakan oleh JTIK ITERA	Valid	
11	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Ruang Konseling yang disediakan oleh ITERA	Valid	
12	Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Sarana/Prasarana untuk kegiatan mahasiswa yang disediakan oleh JTIK ITERA	Valid	
13	Bagaimana Kepuasan Saudara terhadap tingkat kenyamanan dan kebersihan untuk kegiatan Anda di JTIK ITERA	Valid	
14	Bagaimana kepuasan Saudara terhadap tingkat keamanan tempat parkir yang disediakan oleh JTIK ITERA	Valid	
15	Bagaimana kepuasan Saudara terhadap sarana tempat ibadah yang disediakan oleh JTIK ITERA	Valid	
16	Bagaimana kepuasan Saudara terhadap fasilitas ramah difabel yang disediakan oleh JTIK ITERA	Valid	

## BAB IV HASIL KUISIONER

### A. Sebaran Responden

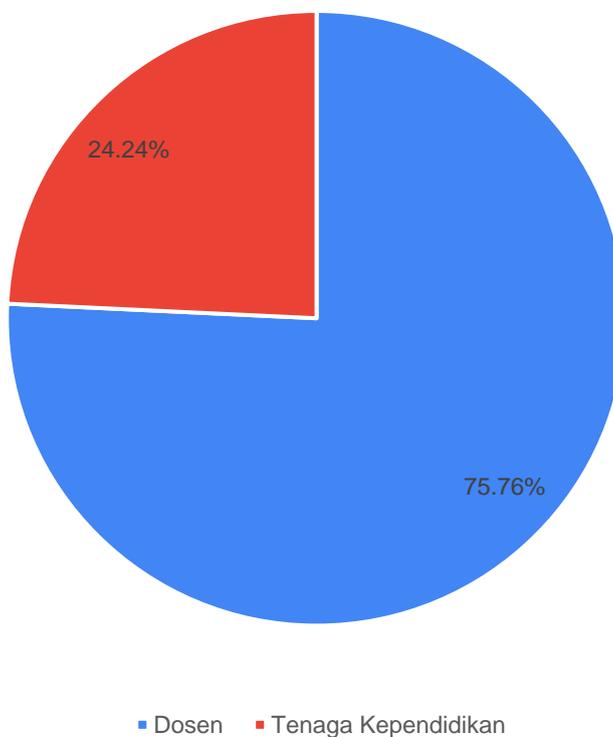
Selama tahap pengumpulan data pada terkumpul sebanyak 33 responden telah mengisi kuisisioner kepuasan terhadap sarana dan prasarana JTik ITERA. Berikut dapat dilihat sebaran responden berdasarkan status dan asal program studi.

#### 1. Sebaran berdasarkan status

Berdasarkan status, dosen yang mengisi berjumlah 25 dari 33 atau sekitar 75.76%. Sedangkan tenaga kependidikan yang mengisi berjumlah 8 dari 33 atau sekitar 24.24%. Sebaran ditunjukkan pada Gambar 2 dan Tabel 6.

*Tabel 6 Sebaran berdasarkan status*

Status	Jumlah	Persen (%)
Dosen	25	75.76
Tenaga Kependidikan	8	24.24



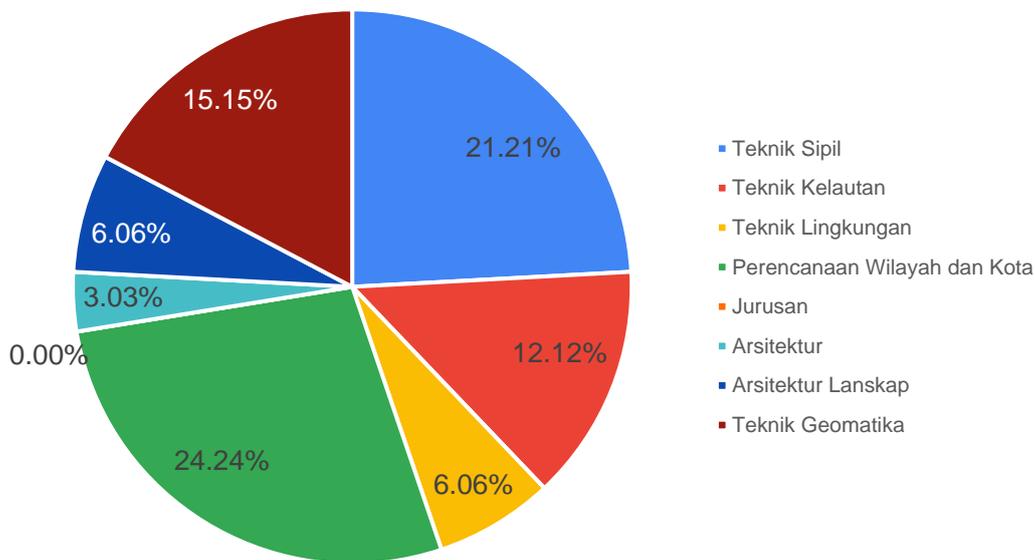
*Gambar 2 Sebaran berdasarkan status*

## 2. Sebaran berdasarkan asal unit

Berdasarkan sebaran dosen dan tenaga kependidikan yang mengisi, sebaran asal unit ditunjukkan pada Gambar 3 dan Tabel 7. Asal unit terbanyak yang mengisi adalah dari Perencanaan Wilayah dan Kota dengan 24.24%.

Tabel 7 Sebaran berdasarkan program studi

Asal Program Studi	Jumlah	Persen (%)
Teknik Sipil	7	21.21%
Teknik Kelautan	4	12.12%
Teknik Lingkungan	2	6.06%
Perencanaan Wilayah dan Kota	8	24.24%
Jurusan	4	12.12%
Arsitektur	1	3.03%
Arsitektur Lanskap	2	6.06%
Teknik Geomatika	5	15.15%

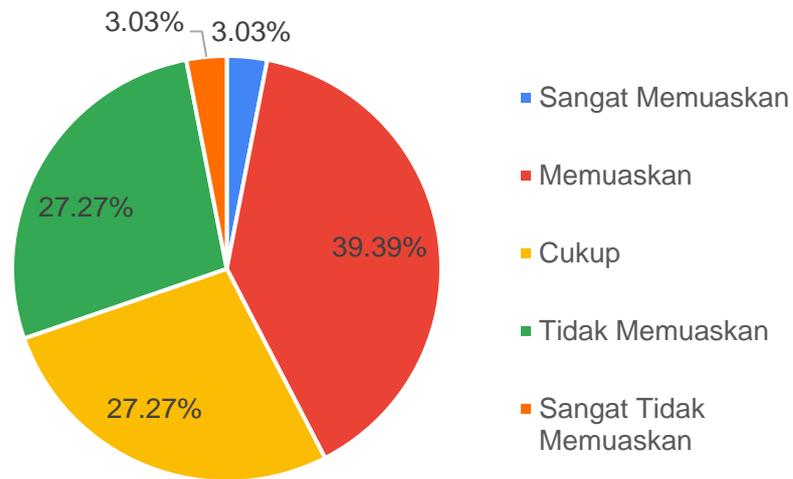


Gambar 3 Sebaran berdasarkan unit

## B. Hasil Isian Kuisisioner

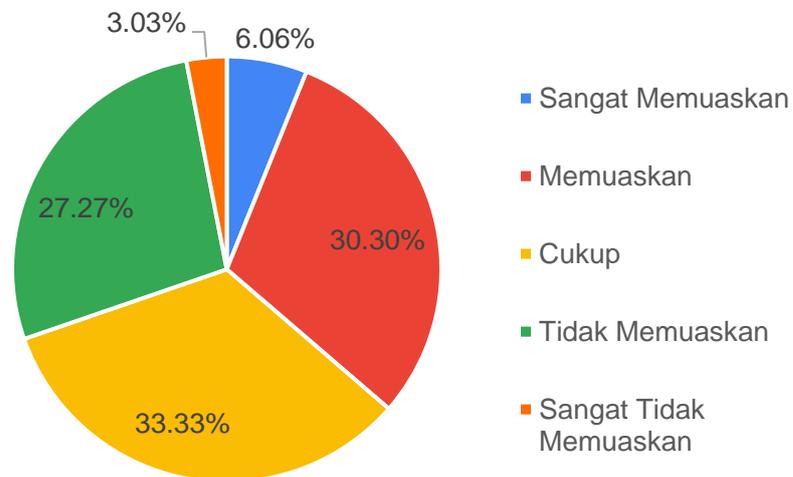
Berdasarkan hasil isian kuisisioner yang didapatkan dijabarkan lebih lengkap pada bagian di bawah ini.

1. Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Fasilitas Parkir yang Disediakan oleh JTIK ITERA?



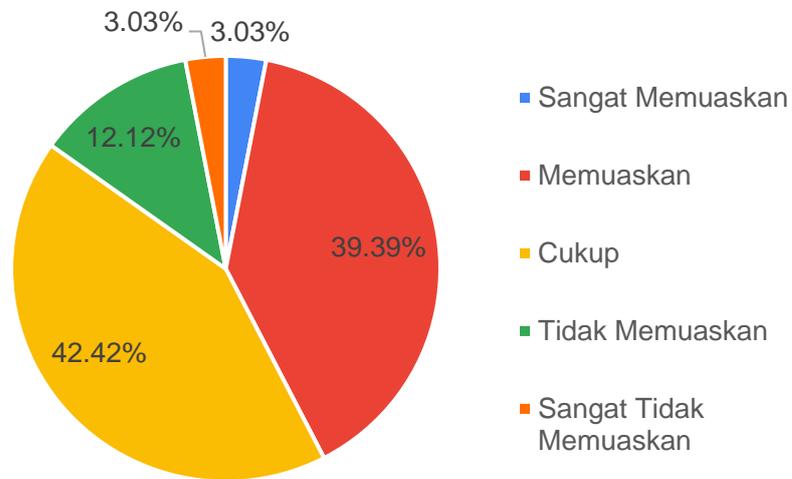
Gambar 4 Hasil Pertanyaan Nomor 1

2. Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Ruang Tunggu yang Disediakan oleh JTIK ITERA?



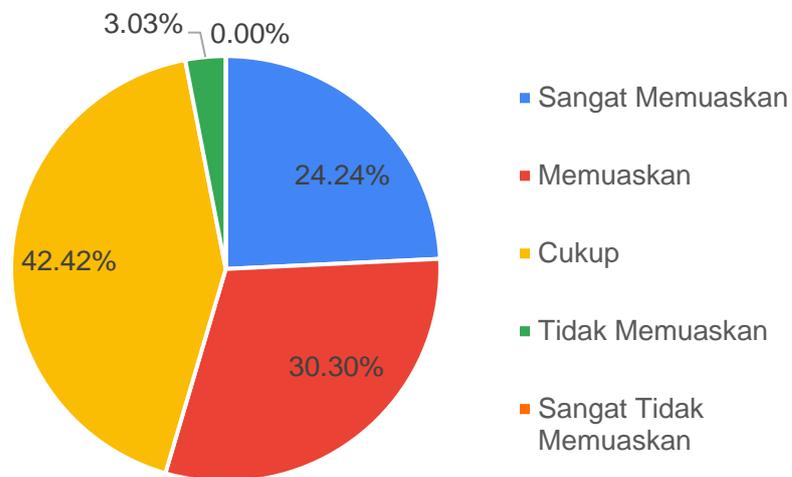
Gambar 5 Hasil Pertanyaan Nomor 2

3. Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Alat-Alat Laboratorium yang Disediakan oleh JTIK ITERA?



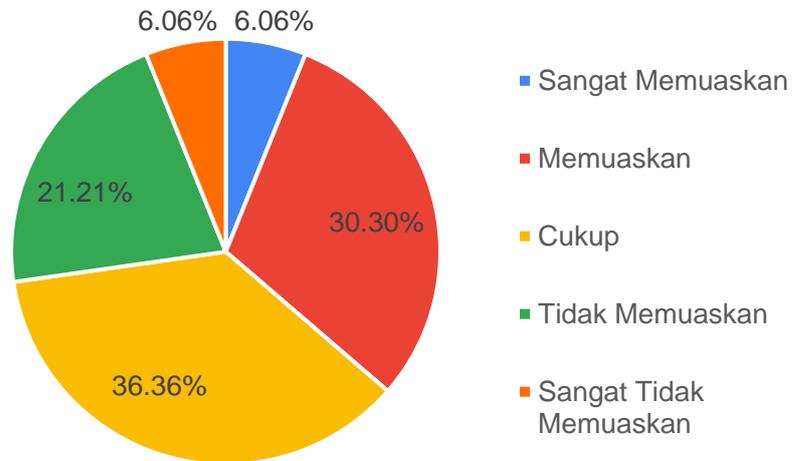
Gambar 6 Hasil Pertanyaan Nomor 3

4. Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Kebersihan Lingkungan JTIK ITERA?



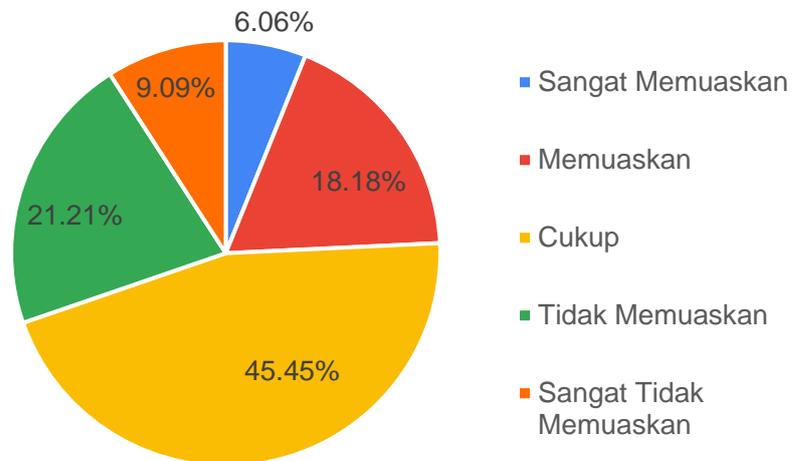
Gambar 7 Hasil Pertanyaan Nomor 4

5. Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Toilet yang ada Di JTik ITERA?



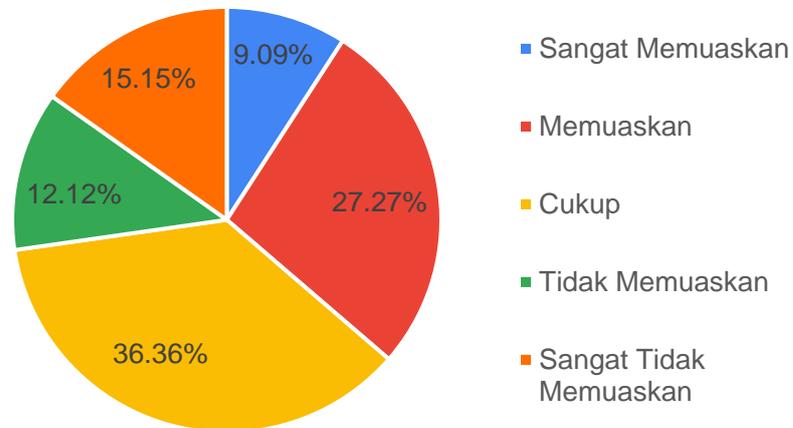
Gambar 8 Hasil Pertanyaan Nomor 5

6. Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Fasilitas Olahraga yang disediakan JTik ITERA?



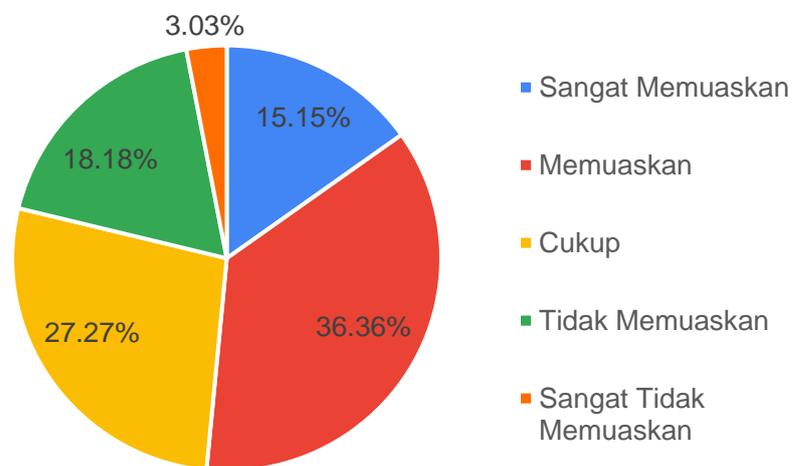
Gambar 9 Hasil Pertanyaan Nomor 6

7. Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Fasilitas Kantin yang Disediakan oleh JTIK ITERA?



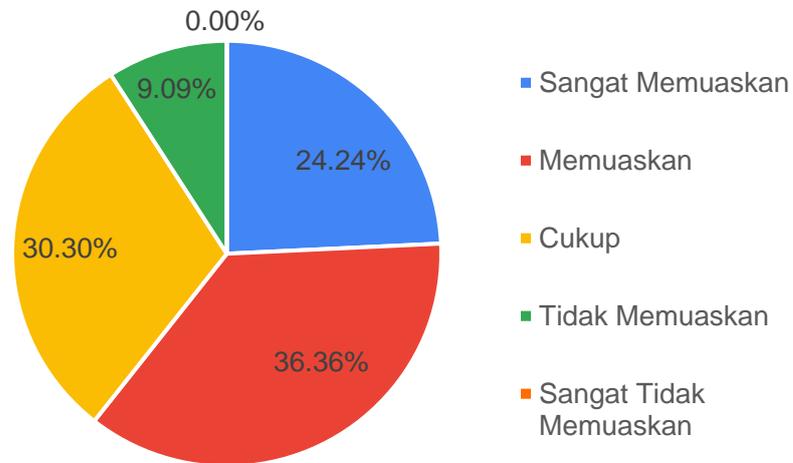
Gambar 10 Hasil Pertanyaan Nomor 7

8. Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Ruang Kelas yang Disediakan oleh JTIK ITERA?



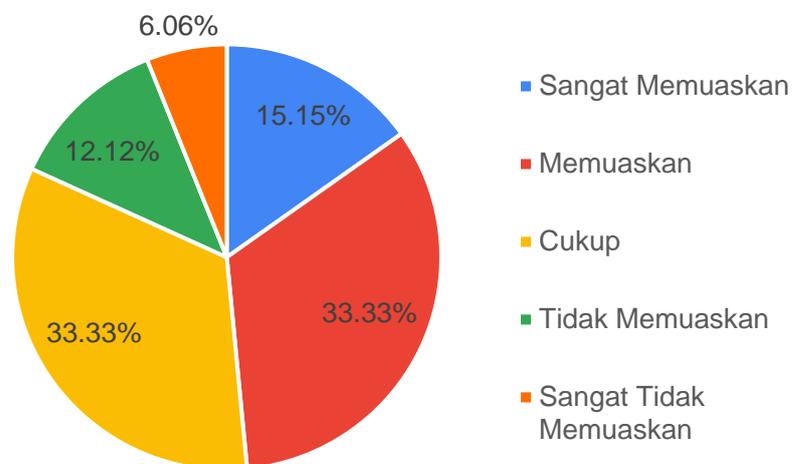
Gambar 11 Hasil Pertanyaan Nomor 8

9. Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Kualitas Penerangan ruang kelas JTIK ITERA?



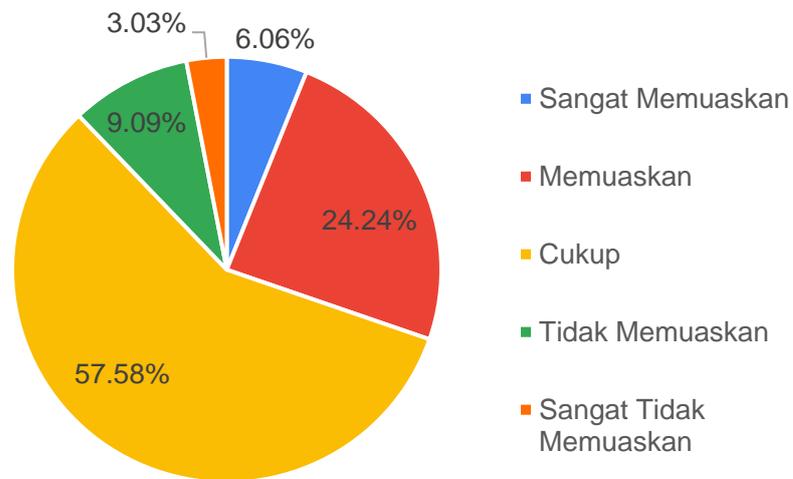
Gambar 12 Hasil Pertanyaan Nomor 9

10. Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Sarana/Prasarana Pendukung Pembelajaran yang disediakan oleh JTIK ITERA?



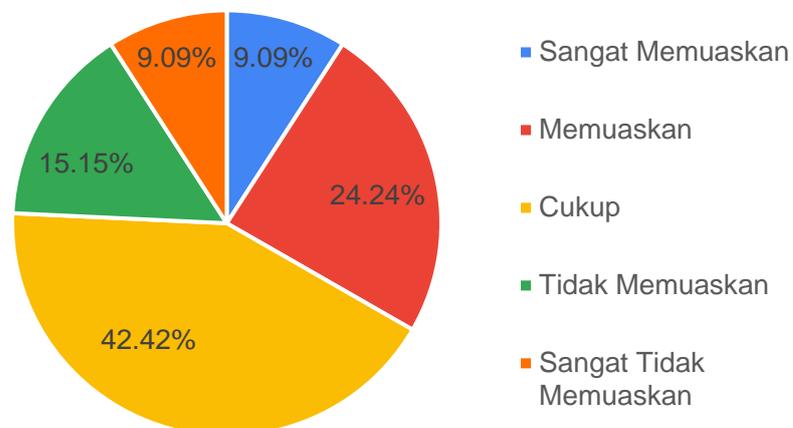
Gambar 13 Hasil Pertanyaan Nomor 10

11. Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Ruang Konseling yang disediakan oleh ITERA?



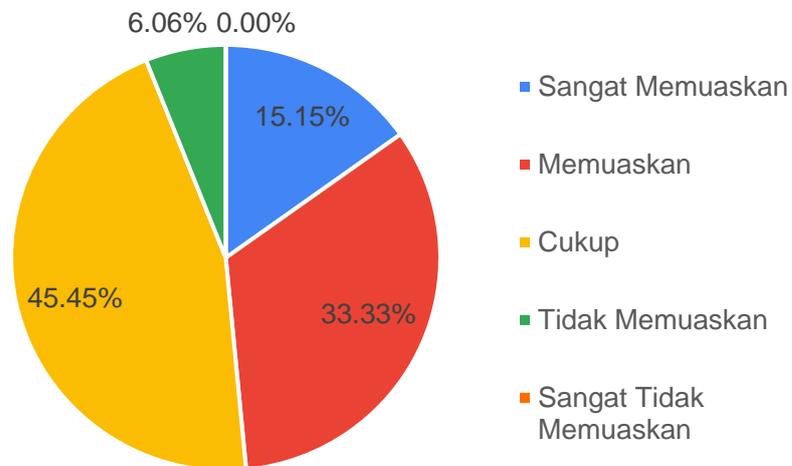
Gambar 14 Hasil Pertanyaan Nomor 11

12. Bagaimana Kepuasan Saudara Terhadap Sarana/Prasarana untuk kegiatan mahasiswa yang disediakan oleh JTIK ITERA?



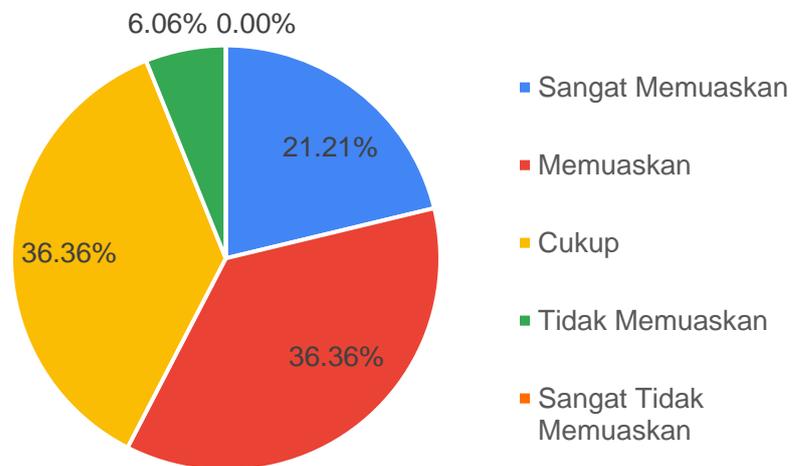
Gambar 15 Hasil Pertanyaan Nomor 12

13. Bagaimana Kepuasan Saudara terhadap tingkat kenyamanan dan kebersihan untuk kegiatan Anda di JTİK ITERA?



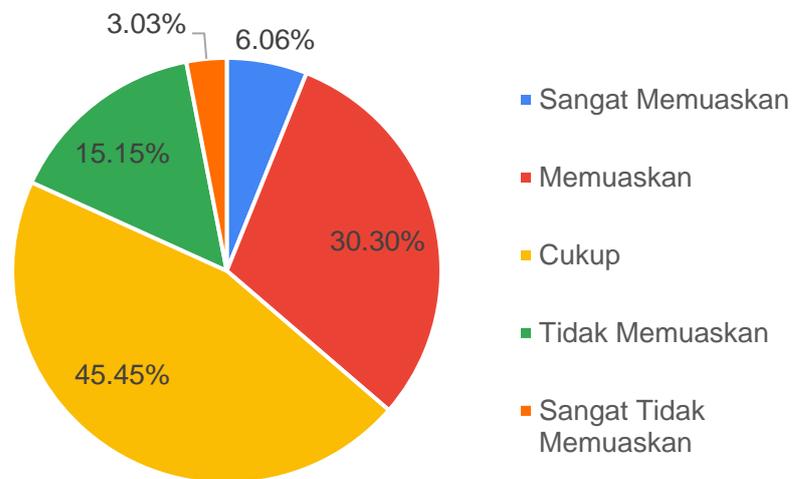
Gambar 16 Hasil Pertanyaan Nomor 13

14. Bagaimana kepuasan Saudara terhadap tingkat keamanan tempat parkir yang disediakan oleh JTİK ITERA?



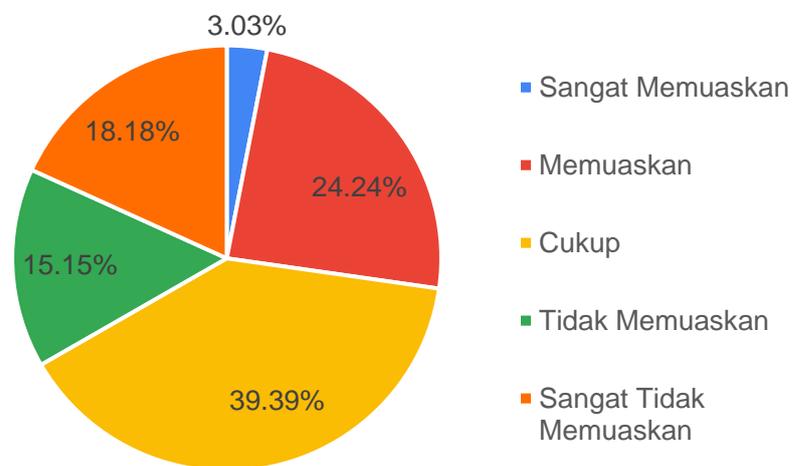
Gambar 17 Hasil Pertanyaan Nomor 14

15. Bagaimana kepuasan Saudara terhadap sarana tempat ibadah yang disediakan oleh JTIK ITERA?



Gambar 18 Hasil Pertanyaan Nomor 15

16. Bagaimana kepuasan Saudara terhadap fasilitas ramah difabel yang disediakan oleh JTIK ITERA?



Gambar 19 Hasil Pertanyaan Nomor 16

17. Saran untuk sarana dan prasarana JTIK ITERA.

Tabel 8 Hasil Pertanyaan Nomor 17

No	Saran
1	Ditingkatkan
2	Harap tingkatkan sarana ruang tunggu, toilet, dan sarana yang berkebutuhan khusus
3	JTIK kedepannya semoga bisa lebih berkembang dan dapat mengelola satu gedung fasilitas sendiri
4	Semoga makin membaik
5	Mohon untuk diberikan tempat teduh untuk parkir
6	Penyediaan Ruang studio, ruang dosen dan bimbingan masih rendah, ac ruang dosen buruk, anantara ruang dosen dan ruang kelas terlalu jauh dan sangat bergantung pada kendaraan
7	Berikut saya sampaikan beberapa saran atas kendala yang saya lihat atau alami, mudah-mudahan dapat sedikit membantu :Mohon untuk dapat menyediakan kantin yang dekat dengan gd. JTIK. Mohon untuk meningkatkan keualitas AC yang sudah tidak dingin. Mohon untuk dapat membuat pintu masuk ramah difabel. Lampu toilet yang mati untuk bisa di ganti. Mohon untuk dapat disediakan ruangan khusus untuk himpunan tiap prodi di lingkungan ITERA.
8	Dikontrol, diperbaiki dan dilengkapi
9	Mungkin lebih banyak dicek dan maintenance, terutama CCTV. Karena pernah kejadian sesuatu di F cctv tidak bisa melacak kejadian karena mati.
10	Semoga semakin menjadi lebih baik
11	Perlu perbaikan dalam beberapa hal, antara lain: penyediaan HDMI untuk mendukung proses kuliah mengingat banyak laptop sekarang sudah tidak memanfaatkan tipe VGA, penyediaan tempat sampah di toilet wanita (kurang nyaman untuk membawa tisu bekas toilet ke tempat sampah terdekat melalui koridor yang banyak mahasiswa), perlunya penediaan ruang tunggu di selasar lantai 3 gedung F agar mahasiswa tidak bergerombol di sepanjang koridor lantai 3 (cukup mengganggu pergerakan), kondisi AC di ruang prodi PWK yang tidak bekerja maksimal.
12	Mohon untuk memperbaiki fasum disegala bidang
13	Saya harap sarana prasarana yang rusak dapat dengan tanggap untuk diperbaiki atau diganti, khususnya kamar mandi, pintu-pintu ruangan yg tidak punya daun pintu dan tidak bisa ditutup dengan baik, ac ruangan-ruangan yg perlu di service atau diganti
14	Peneduh di lingkungan parkir diperlukan supaya kendaraan ga kepanasan. Wc lantai 3 banyak yg gabisa dipake karna gabisa ditutup dan ada yg lampunya mati ga diganti2. Kadang banyak mahasiswa yang berkumpul di lorong karena gaada ruang tunggu untuk antri ujian/ngumpulin tugas ke ruang prodi KL ataupun TL
15	Ini sebenarnya agak membingungkan karena surveinya dikeluarkan oleh JTIK ITERA, padahal penyediaan sarpras dilakukan oleh UPT Sarana & Prasarana. Tapi sebagai saran, komponen-komponen ruangan seperti pintu bisa menggunakan bahan yang lebih superior, karena, entah ini anak Sumatera secara keseluruhan entah anak-anak generasi Z, mereka sering sekali "merusak" fasilitas kita. Lalu, seharusnya kelas itu tidak dikunci karena sering rusak oleh mahasiswa. Lalu, posisi proyektor seharusnya memperhatikan arah jendela, jangan menempatkan proyektor di dekat jendela karena akan menyilaukan layar hasil proyektor tersebut. Kemudian, mohon tanamkan kabel HDMI di kelas. Konektor VGA sudah tidak banyak disertakan di laptop-laptop modern, sehingga akan menyulitkan operasional. Ada lagi, yakni mohon sertakan kabel LAN di setiap kelas, sehingga kelas tidak perlu terlalu tergantung pada WIFI router di masing-masing lantai. Untuk laboratorium, saya sangat mendukung langkah penyediaan ruang laboratorium, terutama

	laboratorium komputer, sesuai dengan jumlah program studi yang membutuhkan. Mohon maaf juga, sekarang sudah tidak relevan menjalankan kebijakan sharing facility. Jumlah mahasiswa sudah banyak, otomatis jumlah kelas juga sudah banyak. Jumlah prodi yang menggunakannya apalagi. Memang, tidak semua program studi menggunakan laboratorium komputer, tetapi TPB-nya kan pasti menggunakan. Kemudian, ruang studio PWK seharusnya menjadi "basecamp" setiap kelasnya untuk melakukan aktivitas perstudioan, baik pada maupun di luar jam pelajaran tatap muka agar kejaran-kejaran di luar jam tatap muka bisa diselesaikan oleh mahasiswa secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, perlu penyediaan ruangan sebanyak jumlah kelas studio yang dibuka pada setiap semesternya. Saat ini ada 12 total kelas di setiap semester, untuk catatan.
16	Prasarana bangunan atau ruang bagi masing-masing prodi wajib dibagi secara proporsional. Penempatan ruang bagi prodi juga hendaknya diplot di bangunan yang sama, jangan tersebar sampai ke 4 bangunan yang berbeda seperti prodi ARL, sangat tidak efektif dan efisien. Dan kedepannya tidak mungkin akan terus seperti ini, semoga jadi bahan evaluasi bersama. Terima kasih.
17	Wifi
18	Sediakan atap pada lahan parkir dan tempat wudhu pada tempat sholat di gedung JTIK
19	Tolong bisa disediakan sajadah musola yg cukup untuk lt 3 ged f
20	Sarpras parkir ditambah dan alat lab ditambah
21	Untuk hal tempat ibadah, kantin dan difabel saya rasa JTIK belum menyediakan sehingga dipandang perlu kedepan untuk dimasukan dalam program pengembangan JTIK utk lebih baik dalam ketersediaan sarana dan prasarana
22	Perlu ada pengaturan tempat parkir khusus dosen dan mahasiswa agar beraturan
23	Tolong perbaiki pintu kamar mandi di lantai 3, tolong pembagian ruang disesuaikan jumlah orang, tolong perbaiki AC di prodi pwk, penyambung VGA di ruang kelas sering kali rusak, tolong diberi tulisan peringatan bagaimana cara merawat sarpras umum terutama toilet
24	Semoga bisa lebih baik lagi bertahap
25	waktu penggunaan gym khusus dosen dan tendik, kamar mandi dengan shower

### C. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan terhadap sarana dan prasarana JTIK yang telah dilakukan selama periode tahun 2023 dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam pemenuhan terhadap prasarana seperti tempat parkir, ruang tunggu, toilet, tempat olahraga, kantin, ruang kelas, ruang konseling dan tempat ibadah, secara keseluruhan sivitas akademika JTIK ITERA merasa kurang puas terhadap fasilitas yang ada, dengan rincian 7% merasa sangat puas, 30% puas dan 39% cukup puas. Sedangkan terdapat 19% yang merasa tidak puas dan 6% sangat tidak puas.
2. Dalam pemenuhan terhadap sarana seperti alat alat laboratorium, sarana pendukung perkuliahan, pendukung kegiatan kemahasiswaan dan fasilitas difabel, 8% sivitas akademika JTIK ITERA merasa sangat puas, 30% puas dan 39% cukup puas. Sedangkan terdapat 14% yang merasa tidak puas dan 9% sangat tidak puas.

3. Dalam hal kebersihan dan kenyamanan lingkungan, 20% sivitas akademika JTIK ITERA merasa sangat puas, 32% puas dan 44% cukup puas. Sedangkan hanya terdapat 5% yang merasa tidak puas dan tidak ada yang merasa sangat tidak puas.
4. Dalam hal penerangan ruangan, 24% sivitas akademika JTIK ITERA merasa sangat puas, 36% puas dan 30% cukup puas. Sedangkan hanya terdapat 9% yang merasa tidak puas dan tidak ada yang merasa sangat tidak puas.
5. Dalam hal keamanan prasarana, 21% sivitas akademika JTIK ITERA merasa sangat puas, 36% puas dan 36% cukup puas. Sedangkan hanya terdapat 6% yang merasa tidak puas dan tidak ada yang merasa sangat tidak puas.
6. Secara keseluruhan, fasilitas yang sudah tersedia dengan baik dari JTIK ITERA, dirasa memiliki kebersihan, kenyamanan dan keamanan yang memuaskan sivitas akademika.

## **BAB V TINDAK LANJUT PENINGKATAN KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA JTIK**

Peningkatan kepuasan terhadap sarana dan prasarana Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan Institut Teknologi Sumatera (JTIK ITERA) perlu ditindaklanjuti untuk dapat meningkatkan pemahaman dan landasan bagi sivitas akademika dan tenaga kependidikan dalam menjalankan kegiatan di lingkungan JTIK. Upaya tindak lanjut kepuasan terhadap sarana dan prasarana yang dilakukan didasarkan pada hasil survei yang menunjukkan nilai yang belum cukup baik. Adapun rencana tindak lanjut adalah sebagai berikut:

1. Menjaga dan meningkatkan kebersihan, kenyamanan dan keamanan dari sarana dan prasarana yang sudah ada di lingkungan JTIK untuk meningkatkan kepuasan dari sivitas akademika JTIK ITERA.
2. Menjaga dan meningkatkan kelengkapan sarana perkuliahan di kelas dan laboratorium di lingkungan JTIK untuk meningkatkan kepuasan dari sivitas akademika JTIK ITERA terhadap sarana perkuliahan.
3. Meningkatkan kelengkapan prasarana di lingkungan JTIK ITERA, dengan prioritas prasarana yang berhubungan langsung dengan proses perkuliahan dan segala penunjangnya sehingga kepuasan sivitas akademika JTIK ITERA terhadap sarana dan prasarana.

## **BAB VI PENUTUP**

Melalui survei kepuasan terhadap sarana dan prasarana di lingkungan Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan Institut Teknologi Sumatera (JTIK ITERA), kami berharap kepuasan seluruh civitas terhadap sarana dan prasarana dapat memberikan dampak positif pada proses perkuliahan dan pelayanan di lingkungan JTIK secara keseluruhan. Selain itu, kami berharap sarana dan prasarana yang mumpuni dapat menjadi pendukung seluruh aktifitas sivitas akademika dalam melaksanakan kegiatan untuk bersama-sama mendukung ketercapaian visi JTIK ITERA yang menjadi Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan yang unggul di bidang IPTEKS dan memberdayakan potensi yang ada di Sumatera dan dunia sampai 2024. Dengan menerapkan rekomendasi yang diajukan, diharapkan JTIK dapat mencapai kesinambungan dalam mencapai tujuan dan visinya. Terima kasih kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini.